

社会福祉法人とおの松寿会 第四期中・長期計画

計画期間：令和6年度～令和11年度

理念	中期目標	数値	重点項目	実行項目	評価指標	主担当・部署
 <p>沿地域での高下齢者が実現し、地域に適した生活が送れるよう事業を目的に</p> <p>1 地域社会の一員として地域に貢献する</p> <p>2 地域に関われ、地域に信頼される</p> <p>3 利用者が尊厳を持って、その人らしい自立した生活が送れるよう支援する</p> <p>4 常に利用者の立場に立ち、創意工夫して行動する</p> <p>5 対人援助業務を通じ、人間として成長する場を創るとともに安定した雇用を創出する</p>	<p>【経営】 社会福祉法人としての倫理観に基づき、持続可能性を高める</p>	<p>サービス活動増減差額率 3%以上</p>	<p>・ガバナンスの強化 ・健全で安定的な財務基盤の確立 ・コンプライアンスの徹底</p>	<p>①経営理念・方針、各種計画等の定期的な周知徹底 ②BCPの定期的な見直しと訓練の実施 ③時代の変化に合わせた事業の見直し ④ICT等を積極的に導入し、業務の効率化と生産性の向上を図る ⑤持続可能な収入と支出管理（稼働率向上とコスト削減） ⑥法令順守の周知徹底と関係法令の定期的な自己点検の実施 ⑦適切な施設改修・設備更新</p>	<p>年2回の周知 年2回の訓練実施 サ活動増減差額率3% 生産性1.2倍以上 サ活動増減差額率3% 周知年3回、点検年1回 快適な施設環境</p>	<p>管理者 管理者 管理者 経営改革室 管理者 管理者・主任 管理者・主任</p>
	<p>【利用者支援】 利用者お一人おひとりの人権を尊重し、包括的支援体制を構築する</p>	<p>不適切ケア ゼロ</p>	<p>・人権の尊重 ・包括的支援の充実と展開 ・サービスの質の向上 ・安心・安全の環境整備</p>	<p>①インフォームドチョイスの重視（説明・選択・同意） ②自己決定と自己選択の尊重 ③不適切ケア・虐待を発生させない体制づくり ④相談から看取りまで多職種連携の強化 ⑤権利擁護の充実 ⑥業務手順・マニュアルの定期的な見直し ⑦行事、楽しみの提供の充実 ⑧利用者・家族等の満足度向上 ⑨リスクマネジメントの取り組みを強化</p>	<p>苦情ゼロ 不適切ケアゼロ 虐待ゼロ 新規利用者獲得数、稼働率 不適切ケアゼロ 年1回 月1回提供 満足度調査の実施 研修会、委員会の実施</p>	<p>全職員 全職員 主任 全職員 全職員 主任 全職員 全職員 主任</p>
	<p>【地域社会】 地域福祉ニーズにあわせて、共生社会の実現に取り組む</p>	<p>介護難民 ゼロ</p>	<p>・地域共生社会の推進 ・信頼と協力を得るための積極的なPR</p>	<p>①公益的な取り組みの推進 ②施設機能の開放 ③災害時の地域連携の強化 ④積極的なボランティアの活用 ⑤多様な社会福祉ニーズの把握 ⑥地域から信頼されるためのPR</p>	<p>検討されている 地域交流増加 年1回訓練実施 年10名受け入れ 年1回ニーズ調査の実施 HP見直し、イベント参加</p>	<p>管理者 主任 主任 主任 生活相談・ケアマネ 事務局</p>
	<p>【職員】 良質な福祉人材の採用・育成・定着を強化する</p>	<p>離職者 ゼロ (定年退職者除く)</p>	<p>・人材戦略の構築 ・人材の採用に向けた取り組み強化 ・人材の定着に向けた取り組み強化 ・人材育成に向けた取り組み強化</p>	<p>①人材の確保 ②福祉教育への積極的な協力 ③人材の定着 ④職員の安全と健康の確保 ⑤職員処遇の向上 ⑥多様な人材が活躍できる職場づくり ⑦専門スキル等の向上 ⑧人材育成制度の構築 ⑨キャリアパスの明確化 ⑩リーダー層の育成強化</p>	<p>人員が充足 実習受け入れ、出前講座実施 離職率低下 衛生委員会実施 職員満足度向上 適材適所の配置 個別研修計画のPDCA 個別研修計画のPDCA 年2回の1on1実施 研修派遣、実施</p>	<p>事務局 研修担当 主任 衛生管理者 事務局 管理者 研修担当 経営改革室 経営改革室 管理者</p>