

令和4年度

事業報告書

社会福祉法人とおの松寿会

目 次

- 【1】 社会福祉法人とおの松寿会活動状況の総括・・・・・・・・・・・・・・・・ 1～2
- 【2】 社会福祉法人とおの松寿会の概要・・・・・・・・・・・・・・・・ 3～12
- 【3】 特別養護老人ホーム遠野長寿の郷・・・・・・・・・・・・・・・・ 13～31
- 【4】 老人デイサービスセンター長寿園・・・・・・・・・・・・・・・・ 32～34
- 【5】 居宅介護サポートセンター長寿園・・・・・・・・・・・・・・・・ 35～41
- 【6】 生活支援ハウス長寿園・・・・・・・・・・・・・・・・ 42～44
- 【7】 養護老人ホーム長寿の森吉祥園・・・・・・・・・・・・・・・・ 45～53
- 【8】 デイサービスセンター長寿の森踊鹿・・・・・・・・・・・・・・・・ 54～57
- 【9】 ヘルパーステーション長寿の森・・・・・・・・・・・・・・・・ 58～62
- 【10】 小規模多機能型居宅介護事業所長寿庵・・・・・・・・・・・・・・・・ 63～69
- 【11】 経営改革室・・・・・・・・・・・・・・・・ 70～73

【1】社会福祉法人とおの松寿会活動状況の総括

社会福祉法人とおの松寿会が設立され22年目となった令和4年度。新型コロナウイルス感染症の対応に翻弄され、これまでの当法人の歴史の中で忘れることのできない厳しい一年となった。

5月下旬に長寿の森吉祥園、11月下旬には遠野長寿の郷で大規模クラスターが発生した。(表1参照)一人の感染者が出れば、利用者、職員に濃厚接触者が出る。濃厚接触の利用者はゾーニング、職員は現場を離れ5日間の自宅待機の対応。そのような中、利用者や職員の感染者がポツリポツリと増えいった。感染した利用者は病院がひっ迫し入院できず施設療養を強いられ、職員は出勤停止で自宅療養となった。介護現場はたちまち深刻な人手不足とすさまじい緊張感となった。職員が疲弊しさらに利用者同士の感染リスクも高まり、その悪循環で感染が拡大していった。まさに介護崩壊の一步手前であった。この介護崩壊をなんとか食い止めようと、施設長を先頭に拠点、ユニット、職種の枠を超えての応援体制の構築に取り組んだ。「困っていたら助けよう！」を合言葉に普段以上に拠点間で連携し、職員同士で気遣い、協力することができ何とか乗り切った。幸い重症化する利用者が少なく、亡くなる方もいなかった。この感染症のクラスター経験を通じ、感染症の怖さ、対応の難しさ、施設経営の悪化などマイナスの側面があった一方で、デジタル技術を活用した情報共有や介護業務の効率化、合理化の促進、また福祉の原点である「思いやり、助け合い、支えあい」の心を気付かせるプラスの側面もあった。これらの経験は、今後組織にとっても職員にとっても大きく成長させる糧となると思われる。

しかし、この新型コロナウイルス感染症クラスターは思いの外経営への影響は大きく、施設入所の制限、デイサービスの臨時休業、利用控えで利用稼働率が低下し減収につながった。加えて電気、重油、食材等の価格高騰により支出が増加。結果として収支差額は前年比4千万円(コロナ補助金除く)マイナスとなった。このような状況に対し、岩手県、遠野市から法人に対し補助金支援があり、申請手続きを行った。(表2参照)

そして今年度は、理事長が旗振り役となり新しく経営改革をスタートさせた年でもあった。コロナ禍ではあったものの経営改革会議を6回、経営改革推進会議を4回実施し、職員ヒアリング、SWOT分析、組織風土調査、財務分析など、さまざまな視点で法人の課題を可視化し、職員で共有、その課題解決に向けアクションプランを策定した。この一年間の取り組みで目に見える成果や結果は出ていないが、この先の経営改革について布石を打つことができた。次年度は、アクションプランを実行し、「介護現場の生産性向上」と「人材マネジメント」を中心に改革を加速させていく予定である。

新型コロナウイルス感染症の対応しつつも、少しずつ日常を取り戻していった。二大行事である夏まつりと敬老会は、各拠点で感染対策をしながら2年ぶりに家族などを交えての開催となった。また、職員は職員体制が厳しい中でも施設内の定期研修の他、施設外研修の認知症ケア、医療的ケアにも積極的に参加しスキル向上と利用者のサービス向上に努力した。

このように今年度も当法人が目指す「地域において高齢者福祉を民間から推進し、地域に貢献する」の理念を実践する総合的高齢者福祉事業所として活動を展開できたのではないだろうか。

表 1

| 事業所 | 発生日 | 収束日 | 感染者 (利用者) | 感染者 (職員) | その他 |
|--------|-------|-------|--------------|-------------|---------------|
| 吉祥園 | 5/20 | 6/17 | 32 | 16 | 併設 DS 踊鹿臨時休業 |
| 長寿の郷短期 | 5/24 | 6/14 | 4 | 3 | |
| 長寿庵 | 8/1 | 8/6 | 1 | 0 | 臨時休業 |
| 長寿の郷長期 | 8/24 | 9/3 | 1 | 0 | |
| 長寿の郷長期 | 11/25 | 1/2 | 29 | 26 | 併設 DS 長寿園臨時休業 |
| 長寿の郷短期 | 12/5 | 12/21 | 6 | 7 | |
| 計 | | | 73 | 52 | |

表 2

| 新型コロナ関係補助金・支援金名 | 補助見込額 |
|-------------------------------------------|--------------|
| 緊急時介護人材確保・職場環境復旧等支援事業費補助金 | 18,305,000 円 |
| 社会福祉施設及び医療施設等物価高騰対策支援金 | 2,000,000 円 |
| 遠野市社会福祉事業者燃料費高騰対策支援事業補助金 (電気、ガス、灯油、重油) | 3,749,000 円 |
| 遠野市社会福祉事業者燃料費高騰対策支援事業補助金 (車両ガソリン) | 580,000 円 |
| 計 | 24,634,000 円 |

【2】社会福祉法人とおの松寿会の概要

1 法人の概要

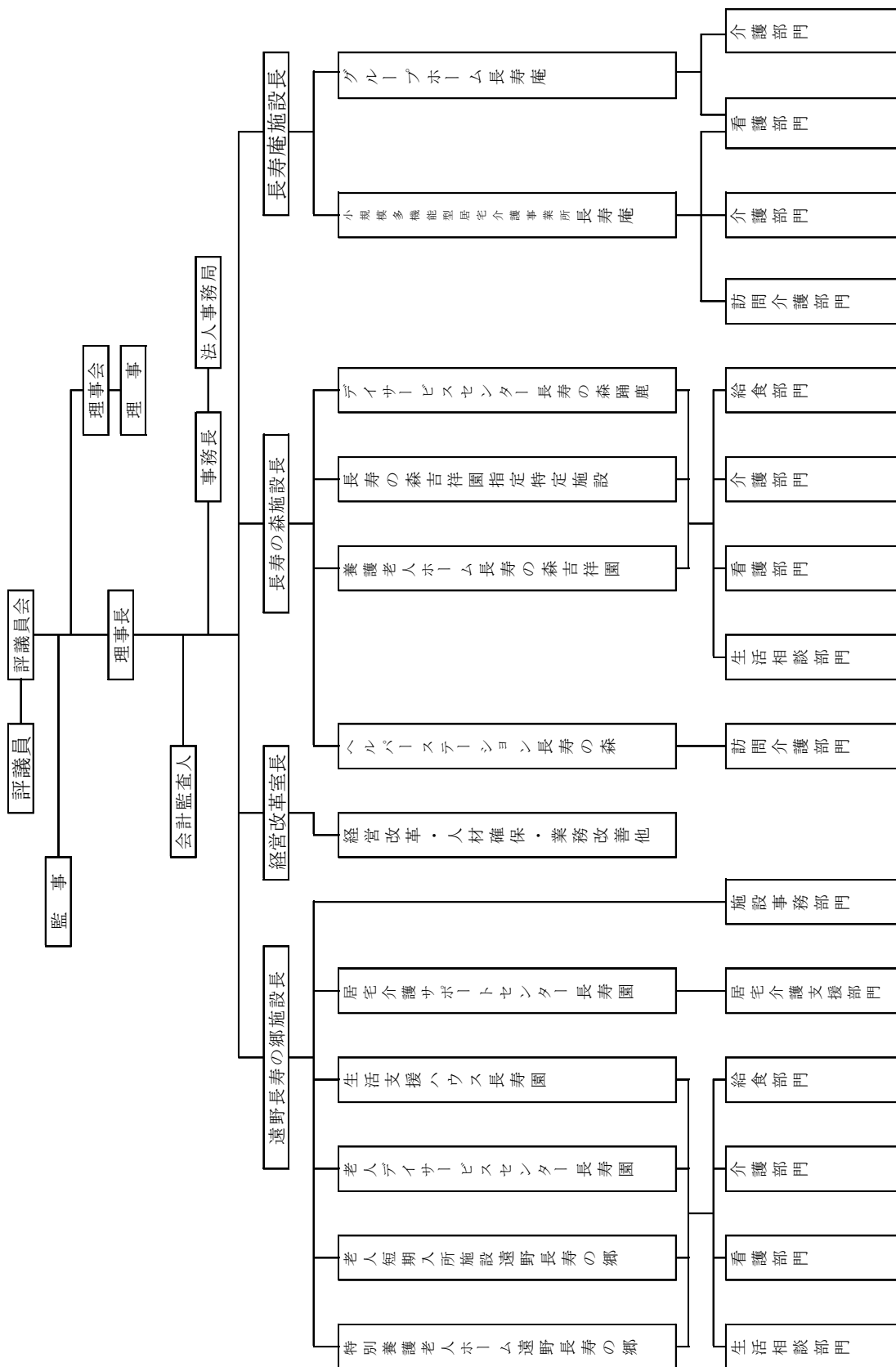
| | | | |
|------------|------------------------|-------|------------------|
| 主たる事務所の所在地 | 岩手県遠野市松崎町白岩 18 地割 7 番地 | | |
| 法人の名称 | 社会福祉法人とおの松寿会 | | |
| 代表者職氏名 | 理事長 松田 功 (まつだ いさお) | | |
| 設立許可年月日 | 平成 13 年 3 月 13 日 | 設立年月日 | 平成 13 年 3 月 23 日 |

2 役員等の状況

令和 5 年 3 月 31 日現在

| 氏名 | 就任年月日 | 職業等 | 氏名 | 就任年月日 | 職業等 |
|-----------------------------|-----------|--------|-------|-----------|------------------|
| 理事 (定数 6 名、現任数 6 名、欠員 0 名) | | | | | |
| 松田 功 | R3. 6. 24 | 会社役員 | 小時田 繁 | R3. 6. 24 | 会社役員 |
| 菊池 照夫 | R3. 6. 24 | 会社役員 | 千葉 純子 | R3. 6. 24 | 開業医 |
| 松田 孝 | R3. 6. 24 | 会社役員 | 菊池 浩之 | R3. 6. 24 | 施設長 |
| 監事 (定数 2 名、現任数 2 名、欠員 0 名) | | | | | |
| 佐々木 芳夫 | R3. 6. 24 | 元市監事 | 菊池 清 | R3. 6. 24 | 民生児童委員 |
| 評議員 (定数 7 名、現任数 7 名、欠員 0 名) | | | | | |
| 立花 敬三 | R3. 6. 24 | 前理事 | 村上 俊市 | R3. 6. 24 | 松崎町 第 8 区自治会長 |
| 田中 昭彦 | R3. 6. 24 | 歯科医師会 | 小向 浩人 | R3. 6. 24 | 長寿の郷家族会 |
| 米田 昭子 | R3. 6. 24 | 前第三者委員 | 正部家孝枝 | R3. 6. 24 | 松崎町代表 |
| 鈴木 行雄 | R3. 6. 24 | 民生児童委員 | | | |

3 社会福祉法人とおの松寿会運営組織



4 令和4年度理事会・評議員会の開催状況

[理事会]

第1回定例理事会

令和4年6月3日

- 議案第1号 令和3年度事業報告の承認について
- 議案第2号 令和3年度決算の承認について
(監査報告)
- 議案第3号 職員給与及び退職金規則の変更について
- 議案第4号 令和4年度定時評議員会の招集について

第1回臨時理事会

令和4年9月30日

- 議案第5号 令和4年度第1次補正予算(案)について
- 議案第6号 会計監査人の報酬等について

第2回定例理事会

令和5年3月24日

- 議案第7号 令和4年度第2次補正予算(案)について
- 議案第8号 職員給与及び退職金規則の変更について
- 議案第9号 令和5年度事業計画(案)について
- 議案第10号 令和5年度予算(案)について

[評議員会]

定時評議員会

令和4年6月23日

- 議案第1号 令和3年度決算の承認について
(監査報告)
- 報告 令和3年度事業報告について

5 法人の運営状況

(1) 職員採用について

4年度職員採用・退職状況

| | | | | | |
|-----|-----|---------|------|------|-----|
| 採 用 | 新 卒 | 介護職員 | 1 人 | | |
| | 中 途 | 介護職員 | 11 人 | 看護職員 | 0 人 |
| 退 職 | | 調理員 | 0 人 | 事務員 | 0 人 |
| | | 介護支援専門員 | 1 人 | 事務員 | 0 人 |
| | | 介護職員 | 6 人 | 看護職員 | 0 人 |
| | | 機能訓練指導員 | 0 人 | 栄養士 | 1 人 |
| | | 調理員 | 0 人 | | |

(2) 社会福祉関係の専門資格取得に関して

社会福祉・介護関係有資格者数（令和5年3月31日現在）

| | |
|------------------|-----|
| 社会福祉士 | 4名 |
| 介護支援専門員 | 21名 |
| 社会福祉主事 | 28名 |
| 介護福祉士 | 94名 |
| ヘルパー1級 | 5名 |
| ヘルパー2級・介護職員初任者研修 | 81名 |
| 看護師 | 8名 |
| 准看護師 | 7名 |
| 作業療法士 | 3名 |
| 按摩・マッサージ・指圧・針灸師 | 0名 |
| 管理栄養士 | 0名 |
| 栄養士 | 3名 |

※複数の資格を有する者あり

(4) 運営事業

介護保険事業

| 事業等の名称 | 事業の概要 | 事業開始年月日 | 備 考 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| ●介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム遠 野長寿の郷 (岩手県指定) | 入所定員 64 名 ユニット型居室 64 室 第 0370800153 号 | ●平成 14 年 3 月 20 日 | 平成 27 年 3 月 20 日に従来型 多床室と分離 |
| ●介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム遠 野長寿の郷（従来型） (岩手県指定) | 入所定員 36 名 居室 12 室（2 人部屋：4 室、 3 人部屋：4 室、 4 人部屋：4 室） 第 0370800476 号 | ●平成 27 年 3 月 20 日 | 平成 27 年 3 月 20 日にユニッ ト型個室と分 離 |
| ●短期入所生活介護事 業 | 入所定員 23 名（併設型） 居室 17 室（個室：14 室、 | ●平成 14 年 3 月 20 日 | |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ●介護予防短期入所生活介護事業 特別養護老人ホーム遠野長寿の郷 (岩手県指定) | <p style="text-align: center;">3人部屋：3室)</p> <p>第0370800161号</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●平成18年 <li style="padding-left: 20px;">4月1日 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●短期入所生活介護事業 ●介護予防短期入所生活介護事業 特別養護老人ホーム遠野長寿の郷(空床利用型) (岩手県指定) | <p>入所定員 64名(併設型)</p> <p>ユニット型居室 64室</p> <p>第0370800484号</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●平成27年 <li style="padding-left: 20px;">3月20日 ●平成27年 <li style="padding-left: 20px;">3月20日 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●通所介護事業 ●遠野市介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業(通所介護相当サービス) 老人デイサービスセンター長寿園 (岩手県・遠野市指定) | <p>利用定員 25名(併設・一般型)</p> <p>基本サービス 6~7時間 1単位</p> <p>通常の利用サービス提供区域：旧遠野市の区域</p> <p>第0370800179号</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●平成14年 <li style="padding-left: 20px;">3月20日 ●平成18年 <li style="padding-left: 20px;">4月1日 ●平成29年 <li style="padding-left: 20px;">4月1日 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●通所介護事業 ●遠野市介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業(通所介護相当サービス) デイサービスセンター長寿の森 踊鹿 (岩手県・遠野市指定) | <p>利用定員 30名(併設・一般型)</p> <p>基本サービス 6~7時間 1単位</p> <p>通常の利用サービス提供区域：旧遠野市の区域</p> <p>第0370800237号</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●平成16年 <li style="padding-left: 20px;">4月1日 ●平成18年 <li style="padding-left: 20px;">4月1日 ●平成29年 <li style="padding-left: 20px;">4月1日 | <p>平成21年7月1日利用定員を30名から35名に変更</p> <p>平成30年4月1日利用定員35名から30名に変更</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ●居宅介護支援事業 居宅介護サポートセンター長寿園 (岩手県指定) | <p>介護支援専門員 4名</p> <p>通常の利用サービス提供区域：旧遠野市の区域</p> <p>第0370800187号</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●平成14年 <li style="padding-left: 20px;">3月20日 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●特定施設入居者生活介護事業 養護老人ホーム長寿の森吉祥園指定特定施設 (岩手県指定) | <p>入所定員 50名</p> <p>居室 28室(個室：6室、</p> <p style="padding-left: 40px;">2人部屋：22室)</p> <p>第0370800294号</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●平成18年 <li style="padding-left: 20px;">10月1日 | |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ●訪問介護事業 ●遠野市介護予防・日常生活支援総合事業第1号訪問事業(訪問介護相当サービス) ヘルパーステーション 長寿の森 (岩手県・遠野市指定) | 通常のサービス提供区域：旧遠野市の区域 第0370800286号 | <ul style="list-style-type: none"> ●平成18年 10月1日 ●平成18年 10月1日 ●平成29年 4月1日 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●小規模多機能型居宅介護事業 ●介護予防小規模多機能型居宅介護事業 小規模多機能型居宅介護事業所 長寿庵 (遠野市指定) | 登録定員 29名 通い定員 15名 泊り定員 9名 居室 9室(個室：5室、 個室以外の宿泊室：4室) 第0390800027号 | <ul style="list-style-type: none"> ●平成19年 5月10日 ●平成19年 5月10日 | 平成27年4月1日登録定員を25名から29名に変更 |
| <ul style="list-style-type: none"> ●認知症対応型共同生活介護事業 ●介護予防認知症対応型共同生活介護事業 グループホーム長寿庵 (遠野市指定) | 入所定員 9名 居室 9室(個室：9室) 第0390800043号 | <ul style="list-style-type: none"> ●平成19年 5月10日 ●平成19年 5月10日 | 令和2年2月から休止 |

措置・受託事業

| 事業等の名称 | 事業の概要 | 事業開始年月日 | 備考 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ●養護老人ホーム事業 養護老人ホーム長寿の森 吉祥園 (遠野市措置) | 入所定員 50名 ショート定員 2名(遠野市生活管理短期 宿泊事業) 居室 29室(個室：6室、 2人部屋：22室、 ショート2人部屋：1室) | <ul style="list-style-type: none"> ●平成16年 4月1日 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●生活支援ハウス事業 生活支援ハウス長寿園 (遠野市受託) | 利用定員 10名 居室 9室(個室：8室、 2人部屋：1室) | <ul style="list-style-type: none"> ●平成14年 4月1日 ●平成21年 4月1日 | 遠野市より受託委託契約更新 |
| <ul style="list-style-type: none"> ●生活管理指導短期宿泊事業 特別養護老人ホーム遠野長寿の郷 (遠野市受託) | 遠野長寿の郷の空床を利用 | <ul style="list-style-type: none"> ●平成14年 10月1日 ●平成21年 4月1日 | 遠野市より受託委託契約更新 |

(5) 職員体制

(令和5年3月31日現在)

①長寿の郷及び長寿園の職員数

| 施設区分 | 遠野長寿の郷 | | 長 寿 園 | | | 合 計 |
|-------------|--------|---------|----------|---------|----------|-----|
| | 長期入所 | ショートステイ | 老人デイサービス | 生活支援ハウス | 居宅介護サポート | |
| 常勤職員 | 60 | 13 | 10 | 1 | 3 | 86 |
| 内、臨時職員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 非常勤職員(パート) | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | 9 |
| 嘱託職員(含 嘱託医) | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 合 計 | 71 | 13 | 12 | 1 | 3 | 99 |

長寿の郷及び長寿園の看護・介護職員 (再掲)

| 施設区分 | | 遠野長寿の郷 | | 長 寿 園 | | | 合 計 |
|------|-----|--------|---------|----------|---------|----------|-----|
| | | 長期入所 | ショートステイ | 老人デイサービス | 生活支援ハウス | 居宅介護サポート | |
| 看護職員 | 常 勤 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| | 非常勤 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 介護職員 | 常 勤 | 45 | 12 | 8 | 1 | 0 | 65 |
| | 非常勤 | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| 合 計 | | 56 | 15 | 11 | 1 | 0 | 80 |

長寿の郷及び長寿園の業務委託

| 施設区分 | 遠野長寿の郷 | | 長 寿 園 | | | 合 計 |
|--------|--------|---------|----------|---------|----------|-----|
| | 長期入所 | ショートステイ | 老人デイサービス | 生活支援ハウス | 居宅介護サポート | |
| 業務委託契約 | 11 | 6 | 5 | 5 | 0 | 27 |

※宿直代行、清掃・洗濯業務、運転業務、調理業務など

②長寿の森の職員数

| 施設区分 | 吉 祥 園 | デイサービス 踊 鹿 | ヘルパー ステーション | 合 計 |
|-------------|-------|---------------|----------------|-----|
| 常勤職員 | 18 | 5 | 5 | 30 |
| 内、臨時職員 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 非常勤職員(パート) | 6 | 4 | 6 | 15 |
| 嘱託職員(含 嘱託医) | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 合 計 | 27 | 9 | 11 | 48 |

長寿の森の看護・介護職員（再掲）

| 施設区分 | | 吉祥園 | デイサービス 踊鹿 | ヘルパー ステーション | 合計 |
|------|-----|-----|--------------|----------------|----|
| 看護職員 | 常勤 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 非常勤 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 介護職員 | 常勤 | 6 | 5 | 5 | 16 |
| | 非常勤 | 7 | 3 | 6 | 14 |
| 合計 | | 15 | 9 | 11 | 35 |

長寿の森吉祥園及び踊鹿の業務委託

| 施設区分 | 吉祥園 | デイサービス踊鹿 | 合計 |
|--------|-----|----------|----|
| 業務委託契約 | 1 | 0 | 1 |

※清掃業務

③長寿庵の職員数

| 施設区分 | | 小規模多機能 型居宅介護 | グループホーム | 在宅介護支援 センター遠野 | 合計 |
|------------|--------|-----------------|---------|------------------|----|
| 常勤職員 | | 11 | 0 | 0 | 12 |
| | 内、臨時職員 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 非常勤職員(パート) | | 5 | 0 | 0 | 4 |
| 嘱託職員 | | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 合計 | | 17 | 0 | 0 | 18 |

長寿庵の看護・介護職員（再掲）

| 施設区分 | | 小規模多機能 型居宅介護 | グループホーム | 在宅介護支援 センター遠野 | 合計 |
|------|-----|-----------------|---------|------------------|----|
| 看護職員 | 常勤 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 非常勤 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 介護職員 | 常勤 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| | 非常勤 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 合計 | | 17 | 0 | 0 | 17 |

長寿庵の業務委託 なし

(6) 社会福祉法人とおの松寿会の動き

| 令和4年 | | 概況 |
|------|-------|---------------------------------------|
| 4 | 1 | 令和4年度辞令交付式 |
| | 5 | 法人全体会議（事業計画周知、勤続職員表彰） |
| | 21・22 | 職員定期健康診断 |
| | 25 | 遠野市社会福祉法人等連絡会設立総会（理事長・事務長出席） |
| 5 | 17・18 | とおののしごと発見☆事業所説明会 |
| | 19 | 監事下半期出納調査及び決算監査 |
| | 20 | 長寿の森吉祥園新型コロナウイルス感染症クラスター発生（6/17 収束） |
| | 21 | デイ踊鹿新型コロナウイルス感染症に伴う臨時休業（6/17 営業再開） |
| | 27 | 長寿の郷短期入所新型コロナウイルス感染症クラスター発生（6/20 収束） |
| | 31 | 会計監査人監査意見の表明、監査結果報告 |
| 6 | 3 | 定例理事会 |
| | 21 | 長寿の郷家族会総会 |
| | 23 | 定時評議員会 |
| | 28 | 市内高等学校教諭意見交換会 |
| 7 | 20.22 | 県内3校介護専門学校求人訪問 |
| 8 | 1 | 長寿庵新型コロナウイルス感染症に伴う臨時休業（8/7 営業再開） |
| | 5 | 長寿の森夏まつり |
| | 6 | 長寿の郷夏まつり |
| 9 | 24 | 長寿の郷敬老会 |
| | 29 | 新卒採用試験 |
| | 30 | 長寿の森敬老会 |
| | 30 | 臨時理事会 |
| 10 | 8 | 長寿の郷家族会清掃活動 |
| 11 | 25 | 長寿の郷長期入所新型コロナウイルス感染症クラスター発生（1/2 収束） |
| 12 | 1 | 長寿の郷短期入所新型コロナウイルス感染症クラスター発生（12/28 収束） |
| | 7 | デイ長寿園新型コロナウイルス感染症に伴う臨時休業（12/12 営業再開） |
| 令和5年 | | 概況 |
| 1 | 4 | 仕事始め式、新春祈祷 |
| 3 | 24 | 定例理事会 |
| その他 | | 女性活躍PR動画の作成（県の事業） |
| | | 広報遠野2月号に掲載 |

6 令和4年度寄付者御芳名（法人・施設受付分）

【個人】

遠野長寿の郷

7月7日 神奈川県 梅津道夫 様 現金 1,000,000円

【3】特別養護老人ホーム遠野長寿の郷

1. 施設の概要

(1) 所在地

岩手県遠野市松崎町白岩第 18 地割 7 番地

(2) 開設

平成 14 年 3 月 20 日

(3) 設置・運営

社会福祉法人とおの松寿会

(4) 定員

長期入所 100 名（ユニット型個室 64 名、従来型多床室 36 名）

短期入所 23 名

(5) 土地建物の状況

土地 13,066.60 m²

建物 鉄骨造 2 階建 耐火構造

延床面積 6,694.42 m²（1 階 3,420.61 m² 2 階 3,273.81 m²）

居室 長期入所 1 人室 64 室（14.68 m² ～ 15.34 m²）

※ 平成 18 年 4 月 1 日からユニット型個室

2 人室 4 室（27.43 m²）

3 人室 4 室（38.15 m²）

4 人室 4 室（50.46 m²）

短期入所 1 人室 14 室（17.94 m²）

※ 平成 17 年 10 月 1 日から従来型個室

3 人室 3 室（35.61 m²）

2. 指定介護老人福祉施設事業

(1) 実践目標

1. 安心・安全・快適な介護サービスの提供
2. 数値目標 稼働率 96%以上（年間収入目標 475,200,000 円以上）

(2) サービス提供体制

| グループ名 | 定員 | 介護職員 (内常勤) | 看護職員 (内常勤) | 機能訓練 指導員 | 生活相談員 | 介護支援 専門員 |
|---------|------|---------------|---------------|---------------------------|--------------|---------------------------|
| 菖蒲町 | 16 名 | 12 名 (8 名) | 6 名 | 1 名 (建物内の他の 事業所と兼務) | 長期相談員 1 名 | 3 名 (内 2 名は他 の職と兼務) |
| 山吹町 | 16 名 | 11 名 (9 名) | | | | |
| 柑子町 | 16 名 | 8 名 (8 名) | | | | |
| 紺町 | 16 名 | 10 名 (10 名) | | | | |
| 1 F 多床室 | 18 名 | 7 名 (7 名) | | | | |
| 2 F 多床室 | 18 名 | 7 名 (5 名) | | | | |

| | | | | | | |
|----|-----|-----|----|--------------------------|-------------|----|
| 茅町 | 23名 | 14名 | 1名 | 1名 (建物内の他の 事業所と兼務) | 短期相談員 1名 | 0名 |
|----|-----|-----|----|--------------------------|-------------|----|

(3) 実践目標の達成状況及び成果

1 実践目標

安心・安全・快適な介護サービスの提供

コロナ禍ではあるものの長期入所されている利用者の方々がより良い暮らしが出来る様、また快適な介護サービスが出来るように、各専門職間の連携や情報共有が必要である事から、前年度と同じ実践目標である『安心・安全・快適な介護サービスの提供』としました。

多職種連携ケア会議も継続しており、その中で加算に関する事、ケアに関する事等々を話し合っています。

レク委員会では、2か月に1度、身体を動かすゲームや食事等の行事の計画を立てましたが、長期・短期共に新型コロナ発生や、コロナクラスター等もあり、なかなか計画通りに出来ず、利用者の方々に楽しみを持った生活を送ってもらう事が難しかったのではないかと思います。

全職種において、不適切ケア“ゼロ”を目標に3か月に1度、虐待の芽チェックリストを使用し、各々の日頃のケアの振り返りをしている上、年に1度、Kaigo フェストの自己評価を行っています。また、新型コロナ対策の強化に力を入れて来ましたが、実際にコロナのクラスターが発生した際、PPEの着脱やゾーニングにおいて、うまく出来なかったり、物品が足りなかったり等々、スムーズにできなかった事がありました。

また『暮らしの定期便の見直し』については、今までは文章だけだったのを、利用者の方々の日々の様子の写真を添付するなど色々工夫や見直しが出来たと思います。

看護については、看取り介護について、コロナクラスターで延期となっていた看取り介護実践事例発表会で、2月に看取り介護の指針の説明等、参加した職員に周知し、遠野長寿の郷の看取り介護について人生の最期を迎えられた利用者の方々に良いケアをしている事を報告しています。

リハビリ職員は前年に引き続き、個別訓練と集団訓練を組み合わせ、ご利用者に心身機能の維持向上のリハビリと楽しみを提供しました。

栄養食については、レク委員会との合同行事こそ出来なかったものの、夏祭り時や敬老会等に行事食等の提供し季節感や楽しみとなる食事を提供出来たと思います。

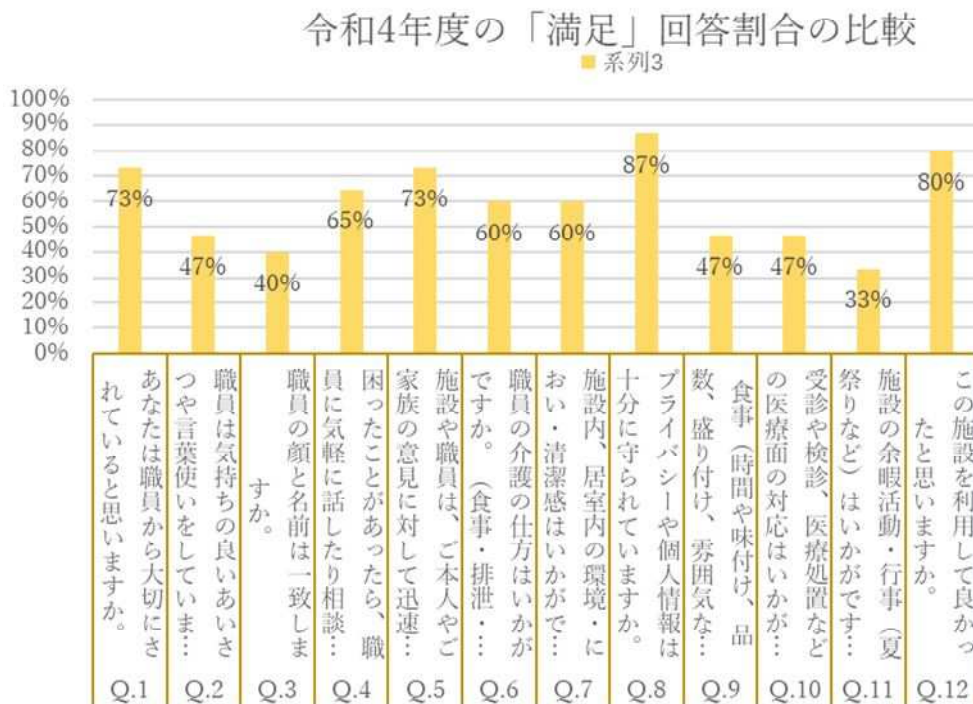
ケアマネジャーは、ご利用者やその家族を中心に置いた個別の施設サービス計画の作成を行う事が出来たが、スピーディーな入所調整に関しては、コロナクラスターもあり、なかなか思うように入所調整が出来なかったかなと思います。生活相談員は、入所時や終末期における際の人生会議等々、ご利用者、ご家族に寄り添う事が出来たと思うが、今年度もコロナによる面会制限があり、なかなか入所されてから面会が出来ない期間が多く、面会緩和の案内やオンライン面会等の推奨案内など、スピード感にける情報提供だったかなと思います。

また、実際に携わる現場の職員の不足や新型コロナによる行事の延期、中止が原因で、結果として「施設サービス満足度調査(表1)」では、行事への不満足感や職員の挨拶・言葉遣い等基本的なところがご利用者の方々から満足を得られていない状況です。ご家族にとっては、昨年度同様、職員の顔や名前が一致しないという意見が多く聞かれました。ただ介護職員不足の中、「KAIGO フェスト自己評価(表2)」では、自己研鑽が足りなかったものの報連相や声掛け等が出来ていま

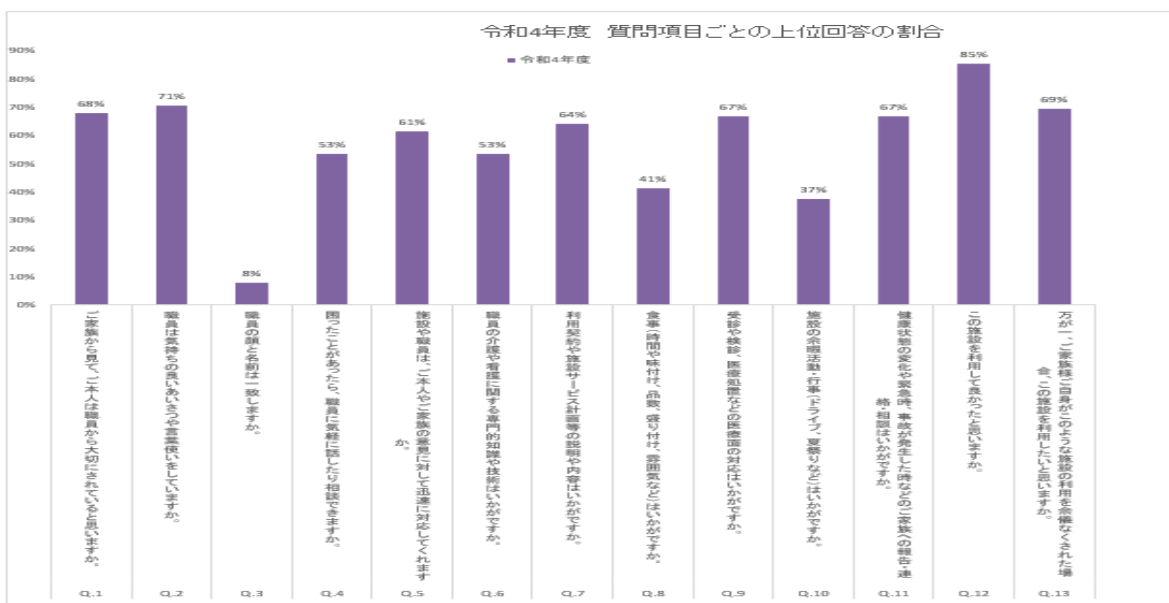
した。来年度これらをふまえ、コロナの分類も変わることから面会緩和の方向性を示したり、重点取り組み項目として引き続き「虐待の芽チェックリスト」等の資料を使い、自らのケアの振り返りや見直しをして、職員間で連携しながら、一つずつ改善を図っていくこととします。

※表1 施設サービス満足度調査の結果（令和4年8月実施）

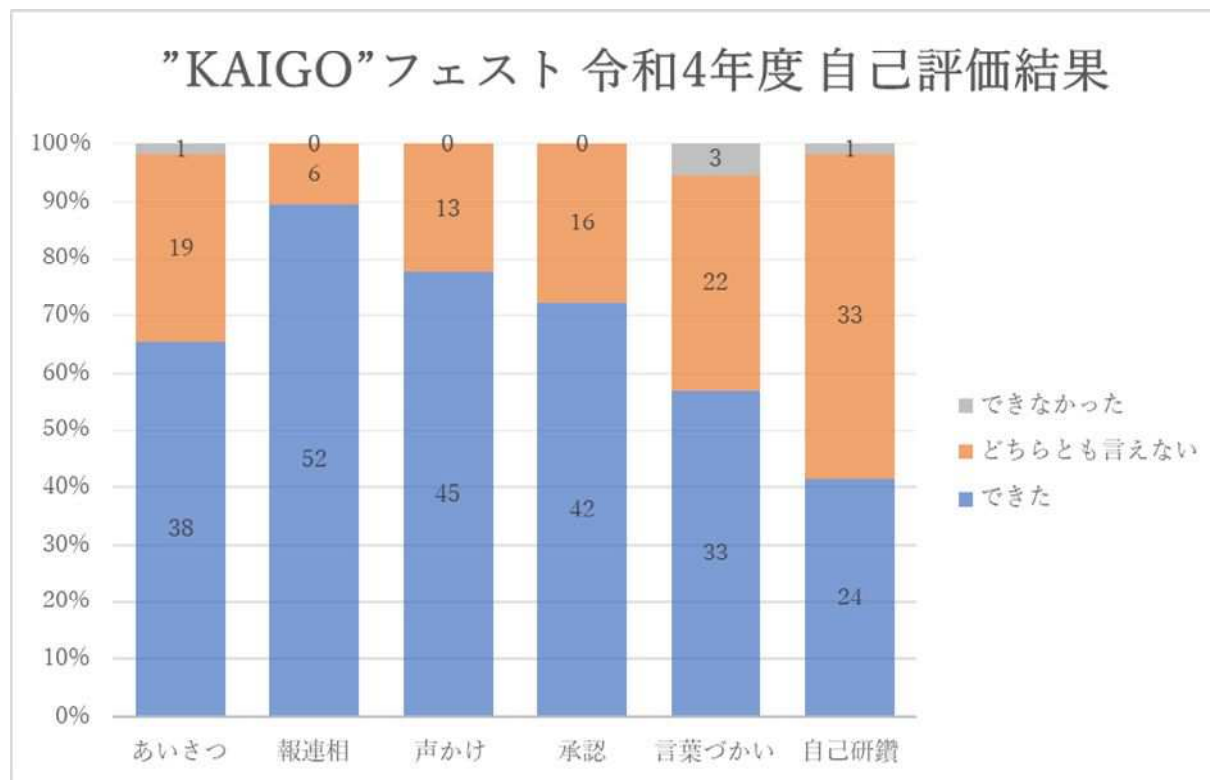
【ご利用者対象】



【ご家族対象】

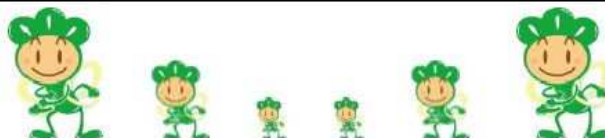


※表 2 遠野長寿の郷 “KAIGO フェスト” 職員自己評価結果



遠野長寿の郷 “KAIGO フェスト” の内容

平成 30～35 年度 遠野長寿の郷 “KAIGO フェスト”



私たちは、以下の内容を実践することをお約束します。

| 目指す姿 | 家族 | 施設 | 職員 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日本一 やさしい 老人ホーム | <ol style="list-style-type: none"> たくさん面会します。(月1回以上) 積極的に『家族会』の活動に参加します。 苦情、要望、気づいたことをそのままにせず担当者に伝えます。 | <ol style="list-style-type: none"> 地域に開かれた施設運営を行います。 質の高い介護サービスを提供するため人材確保、人材育成を行います。 元気で活力ある施設の雰囲気を作ります。 現状に満足せず、品質管理、改善活動を行います。 | <ol style="list-style-type: none"> 笑顔で元気なあいさつをします。 報告・連絡・相談を徹底します。 必ず声かけをしてケアに入ります。 相手の意見や気持ちを受け止め、承認するように努めます。 指示、命令口調の声かけはせず、丁寧な言葉づかいでコミュニケーションを図ります。 常に学ぶ姿勢で、自己研鑽に努めます。 |

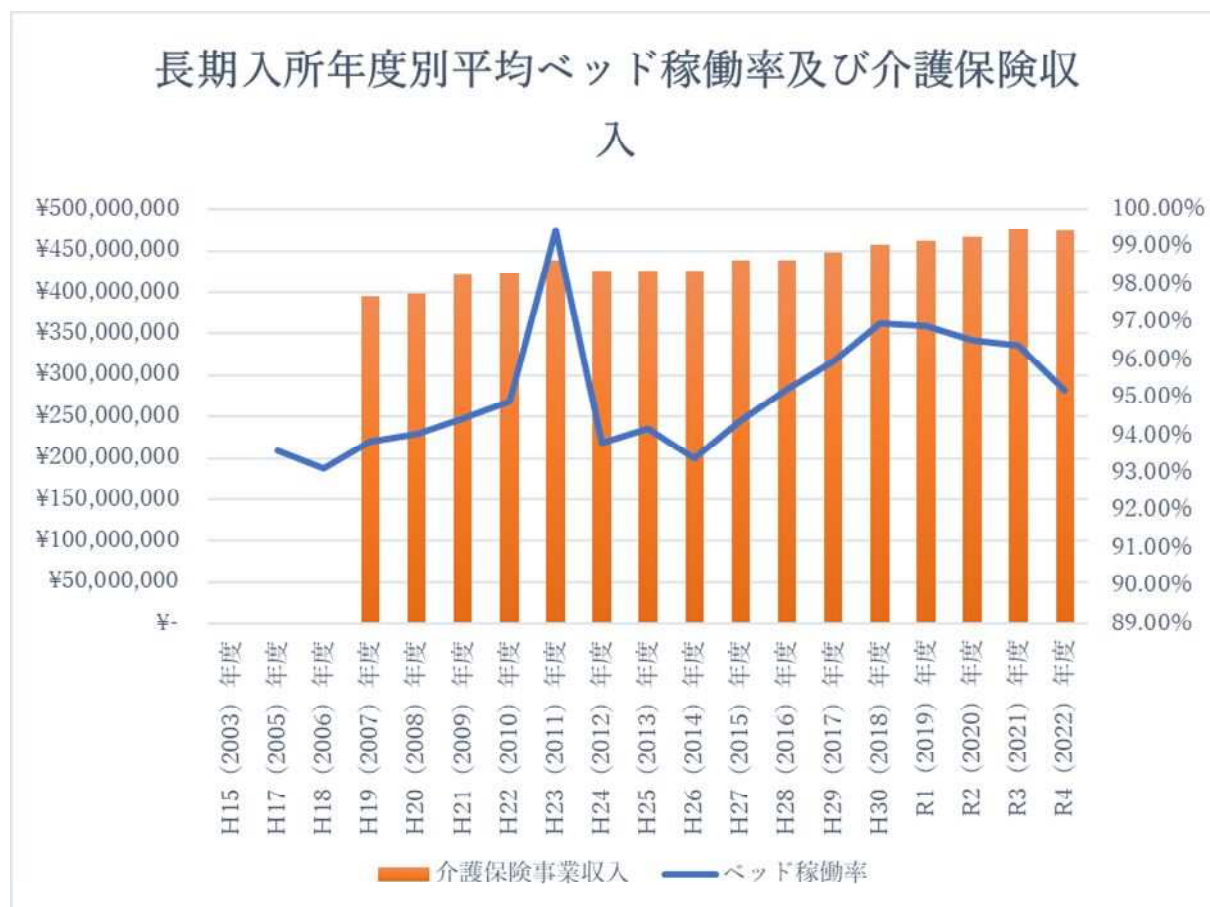
2 数値目標

ベッド稼働率 96%以上（介護保険年間収入目標の 475, 200, 000 円以上）

令和 4 年度の長期入所の年間平均ベッド稼働率は、95.19%、年間収入額は、474, 295, 285 円と、いずれも目標を下回りました。

目標が達成出来なかった原因としては、まず入所調整がなかなかうまく出来なかった事や、長期入所の方で、新型コロナのクラスターも発生し、11月～1月上旬まで、県の方から入所受け入れの停止が掛かった事などがあげられます。

※表 3 年度別平均ベッド稼働率及び介護保険収入



1. 月別入退所状況（令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月）

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|---|----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|
| 入 所 | 男 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 7 |
| | 女 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 18 |
| 退 所 | 男 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 10 |
| | 女 | 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 | 17 |
| 月末契約者数 | | 96 | 99 | 100 | 100 | 99 | 99 | 100 | 97 | 96 | 96 | 100 | 100 | |

2. 退所理由（令和4年4月～令和5年3月）

| | 家 族 引取り | 死 亡 | | | 入院継続 | その他 | 合 計 |
|-----|------------|-------|-----|----|------|-----|-----|
| | | 施設看取り | 入院中 | 自宅 | | | |
| 男 | 0 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 女 | 0 | 11 | 5 | 0 | 0 | 2 | 18 |
| 合 計 | 0 | 14 | 11 | 0 | 0 | 2 | 27 |

3. 利用者の年齢状況（令和5年3月末現在）

【ユニット型個室】

| 年齢 性別 | 60 | 60～ | 65～ | 70～ | 75～ | 80～ | 85～ | 90 | 合 計 | 平 均 年 齢 |
|----------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|------------|
| | 未満 | 64 | 69 | 74 | 79 | 84 | 89 | 以上 | | |
| 男 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 7 | 3 | 17 | 83.6 |
| 女 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 11 | 29 | 47 | 89.3 |
| 合 計 | 0 | 1 | 2 | 3 | 2 | 6 | 18 | 32 | 64 | 87.8 |

【従来型多床室】

| 年齢 性別 | 60 | 60～ | 65～ | 70～ | 75～ | 80～ | 85～ | 90 | 合 計 | 平 均 年 齢 |
|----------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|------------|
| | 未満 | 64 | 69 | 74 | 79 | 84 | 89 | 以上 | | |
| 男 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 10 | 82.1 |
| 女 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 6 | 8 | 8 | 26 | 86.5 |
| 合 計 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 7 | 9 | 11 | 36 | 85.3 |

4. 在所期間状況（令和5年3月末現在）

【ユニット型個室】

| 期間 性別 | 0年以上 1年未満 | 1年以上 3年未満 | 3年以上 5年未満 | 5年以上 10年未満 | 10年以上 15年未満 | 15年以上 | 合 計 |
|----------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|-------|-----|
| | 男 | 5 | 6 | 0 | 5 | 1 | |
| 女 | 10 | 16 | 10 | 9 | 2 | 0 | 47 |
| 合 計 | 15 | 22 | 10 | 14 | 3 | 0 | 64 |

※ 平均入所期間 男性 42.7月 女性 40.5月 施設平均 41.1月

【従来型多床室】

| 期間 性別 | 0年以上 1年未満 | 1年以上 3年未満 | 3年以上 5年未満 | 5年以上 10年未満 | 10年以上 15年未満 | 15年以上 | 合 計 |
|----------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|-------|-----|
| | 男 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0 | |
| 女 | 8 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 26 |
| 合 計 | 11 | 9 | 9 | 8 | 0 | 0 | 36 |

※ 平均入所期間 男性 34.7月 女性 36.2月 施設平均 35.8月

5. 要介護度と認知症高齢者の日常生活自立度（令和5年3月末現在）

【ユニット型個室】主治医意見書より

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-----|------|------|------|------|------|----|
| 自立 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| I | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| II | 0 | 0 | 8 | 6 | 5 | 19 |
| III | 0 | 0 | 1 | 10 | 10 | 21 |
| IV | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 16 |
| M | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 0 | 2 | 11 | 25 | 26 | 64 |

【従来型多床室】主治医意見書より

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-----|------|------|------|------|------|----|
| 自立 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| I | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| II | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 | 10 |
| III | 0 | 0 | 6 | 7 | 1 | 14 |
| IV | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 9 |
| M | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 0 | 0 | 11 | 13 | 12 | 36 |

6. 要介護度別利用状況（在所者状況）

【ユニット型個室】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 要介護1 | 実人員 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 7 |
| | 延べ人数 | 0 | 0 | 60 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 56 | 62 | 208 |
| 要介護2 | 実人員 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| | 延べ人数 | 120 | 124 | 116 | 93 | 93 | 90 | 77 | 60 | 62 | 62 | 56 | 62 | 1015 |
| 要介護3 | 実人員 | 8 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 11 | 11 | 12 | 12 | 121 |
| | 延べ人数 | 229 | 279 | 270 | 261 | 279 | 276 | 310 | 293 | 315 | 287 | 315 | 352 | 3466 |
| 要介護4 | 実人員 | 24 | 22 | 25 | 26 | 25 | 25 | 26 | 26 | 24 | 25 | 25 | 25 | 298 |
| | 延べ人数 | 681 | 672 | 661 | 734 | 761 | 652 | 762 | 756 | 720 | 734 | 700 | 719 | 8552 |
| 要介護5 | 実人員 | 28 | 27 | 28 | 26 | 26 | 27 | 26 | 26 | 24 | 26 | 26 | 26 | 316 |
| | 延べ人数 | 833 | 829 | 800 | 793 | 767 | 794 | 786 | 715 | 708 | 736 | 670 | 777 | 9205 |
| 合計 | 実人員 | 64 | 62 | 66 | 64 | 64 | 65 | 65 | 64 | 61 | 64 | 65 | 65 | 769 |
| | 延べ人数 | 1863 | 1904 | 1847 | 1881 | 1900 | 1812 | 1932 | 1824 | 1805 | 1819 | 1741 | 1910 | 22446 |
| 1日平均利用者数 | | 62 | 61 | 61 | 61 | 61 | 60 | 62 | 60 | 58 | 58 | 62 | 62 | |

【従来型多床室】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-------|
| 要介 護1 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 延べ人数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介 護2 | 実人員 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 延べ人数 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 要介 護3 | 実人員 | 14 | 15 | 15 | 15 | 13 | 12 | 12 | 12 | 12 | 13 | 11 | 11 | 128 |
| | 延べ人数 | 420 | 447 | 450 | 465 | 403 | 360 | 372 | 360 | 372 | 375 | 308 | 341 | 4673 |
| 要介 護4 | 実人員 | 13 | 12 | 13 | 11 | 13 | 14 | 13 | 13 | 11 | 10 | 13 | 13 | 149 |
| | 延べ人数 | 364 | 367 | 353 | 341 | 403 | 396 | 403 | 358 | 326 | 310 | 335 | 403 | 4359 |
| 要介 護5 | 実人員 | 8 | 8 | 9 | 10 | 10 | 10 | 11 | 12 | 13 | 13 | 12 | 12 | 128 |
| | 延べ人数 | 203 | 248 | 251 | 310 | 309 | 300 | 341 | 350 | 403 | 389 | 336 | 372 | 2353 |
| 合計 | 実人員 | 36 | 35 | 37 | 36 | 36 | 36 | 36 | 37 | 36 | 36 | 36 | 36 | 433 |
| | 延べ人数 | 1005 | 1062 | 1054 | 1116 | 1115 | 1056 | 1116 | 1068 | 1101 | 1074 | 979 | 1116 | 12862 |
| 1日平均利用者数 | | 35 | 33 | 34 | 35 | 36 | 35 | 36 | 36 | 35 | 35 | 35 | 36 | |

7. 介護保険負担限度額認定証交付状況（令和5年3月末現在）

| | 第1段階 | 第2段階 | 第3段階① | 第3段階② | 第4段階 |
|---------|------|------|-------|-------|------|
| ユニット型個室 | 0 | 15 | 8 | 17 | 24 |
| 多床室 | 5 | 12 | 5 | 6 | 8 |
| 合計 | 5 | 27 | 13 | 23 | 32 |

8. 入院状況（令和4年4月～令和5年3月）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 内科 | 5 | 3 | 6 | 7 | 11 | 7 | 9 | 6 | 5 | 4 | 1 | 2 | 66 |
| 消化器 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外科・整形 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 6 | 44 |
| 皮膚科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 泌尿器科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 眼科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 脳外 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 9 | 6 | 9 | 9 | 14 | 12 | 11 | 10 | 10 | 7 | 5 | 8 | 110 |

9. 月別栄養摂取量（令和4年4月～令和5年3月）

| | 給与栄養量（荷重平均） | | | | | | | | | |
|------|-------------|------|------|-------|-------|-----|---------|------|------|----|
| | エネルギー | 蛋白質 | 脂質 | 糖質 | カルシウム | 鉄 | ビタミン | | | |
| | | | | | | | ナトリウム当量 | B1 | B2 | C |
| Kcal | g | g | g | mg | mg | μg | mg | mg | mg | |
| 4月 | 1438 | 53.9 | 41.0 | 222.1 | 592 | 7.3 | 483 | 0.75 | 0.93 | 76 |
| 5月 | 1443 | 53.6 | 41.2 | 221.2 | 585 | 8.0 | 552 | 0.72 | 0.94 | 75 |
| 6月 | 1437 | 53.0 | 40.5 | 221.9 | 585 | 7.2 | 576 | 0.75 | 0.96 | 71 |
| 7月 | 1437 | 53.9 | 40.6 | 220.4 | 567 | 7.5 | 567 | 0.74 | 0.97 | 78 |
| 8月 | 1446 | 53.1 | 40.9 | 22.4 | 585 | 7.7 | 563 | 0.71 | 0.93 | 76 |
| 9月 | 1443 | 54.8 | 40.5 | 222.4 | 571 | 7.3 | 580 | 0.72 | 0.96 | 74 |
| 10月 | 1435 | 54.0 | 41.2 | 219.2 | 576 | 7.1 | 482 | 0.75 | 0.91 | 75 |
| 11月 | 1440 | 54.2 | 40.3 | 222.9 | 595 | 7.3 | 593 | 0.73 | 0.94 | 77 |
| 12月 | 1438 | 52.8 | 40.7 | 222.4 | 571 | 6.8 | 590 | 0.78 | 0.92 | 79 |
| 1月 | 1446 | 53.6 | 40.4 | 224.2 | 596 | 7.6 | 582 | 0.76 | 0.94 | 74 |
| 2月 | 1439 | 53.8 | 40.8 | 221.1 | 586 | 7.3 | 477 | 0.73 | 0.92 | 74 |
| 3月 | 1443 | 54.0 | 41.7 | 220.2 | 587 | 7.5 | 479 | 0.71 | 0.91 | 74 |
| 平均 | 1440 | 53.7 | 40.8 | 205.0 | 583 | 7.4 | 544 | 0.73 | 0.94 | 75 |

10. 療養食状況（令和4年4月～令和5年3月）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 実人員 | 15 | 14 | 13 | 12 | 13 | 12 | 12 | 13 | 14 | 14 | 15 | 14 | 161 | 13.4 |
| 延べ人員 | 438 | 424 | 403 | 378 | 408 | 360 | 382 | 383 | 434 | 437 | 407 | 439 | 4893 | 407.8 |
| 1日平均 | 14.6 | 13.6 | 13.4 | 12.2 | 13.1 | 12.0 | 12.3 | 12.8 | 14.0 | 14.1 | 14.5 | 14.1 | 160.7 | 13.4 |

11. 栄養ケアマネジメント加算の状況（令和4年4月～令和5年3月）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 平均 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|------|
| 実人数 | 95 | 96 | 96 | 97 | 96 | 95 | 97 | 96 | 91 | 93 | 99 | 98 | 1149 | 95.8 |
| 延人数 | 2797 | 2932 | 2820 | 2953 | 2904 | 2789 | 2941 | 2800 | 2775 | 2826 | 2681 | 2980 | 34198 | 2850 |
| 1日平均 | 93.2 | 94.6 | 94.0 | 95.3 | 93.7 | 93.0 | 94.9 | 93.3 | 89.5 | 91.2 | 95.8 | 96.1 | 1124.6 | 93.7 |

12. 行事食の状況（令和4年4月～令和5年3月）

| | | |
|-----|------------|-------------------------------------------|
| 4月 | 29日（昭和の日） | おふかし、のっぺい汁、煮しめ、小松菜とあさり和え、苺の練乳がけ |
| 5月 | 3日（憲法記念日） | ちらし寿司、あさりの味噌汁、炊合わせ、おろし酢和え、フルーツみつ豆 |
| | 5日（子供の日） | ピースご飯、味噌汁、ミックスフライ、もやしのポン酢和え、フルーツヨーグルト |
| 6月 | 11日（入梅） | 梅の混ぜご飯、あさりの味噌汁、天ぷら3種、オクラの和え物、アジサイゼリー |
| | 21日（夏至） | タコ飯、すまし汁、揚げ茄子の肉味噌がけ、ところてん、夏ミカン缶 |
| 7月 | 7日（七夕献立） | ちらし寿司、そうめん汁、信田煮、ほうれん草の和え物、七夕ゼリー |
| | 22日（土用の丑） | うな井、すまし汁、炊き合わせ、きゅうりと菊の酢の物、杏仁豆腐 |
| 8月 | 6日（夏祭り） | おにぎり、味噌汁、焼き鳥、白菜としその塩昆布和え、スイカ |
| | 13日（お盆献立） | おふかし、味噌汁、精進煮物、隠元のごま和え、桃ゼリー |
| 9月 | 9日（重陽の節句） | 栗ご飯、八杯汁、鮭の塩こうじ焼き、きゅうりと菊の酢の物、柚子ゼリー |
| | 24日（敬老弁当） | 鯛めし、すまし汁、刺身、きゅうりと菊の酢の物、黒豆煮、寿卵焼き、柿 |
| 11月 | 3日（文化の日） | ちらし寿司、すまし汁、がんも煮、なます、フルーツみつ豆 |
| | 23日（勤労感謝） | 栗入りおふかし、味噌汁、煮しめ、小松菜の生姜醤油和え、柿 |
| 12月 | 25日（クリスマス） | ふわふわオムライス、コンソメスープ、エビフライ、ポテチャサラダ、フルーツインゼリー |
| | 31日（年越し） | 年越しそば、がんも煮、キャベツの柚子ポン酢和え、パイン |
| 1月 | 1日（お正月） | 栗入りおふかし、すまし汁、炊き合わせ、紅白なます、フルーツポンチ |
| | 2日（お正月） | ちらし寿司、味噌汁、錦糸かに包み、隠元のおかか和え、わたようかん |
| | 3日（お正月） | ごはん、味噌汁、金目鯛の煮つけ、茶わん蒸し、黒豆の甘煮 |
| | 7日（七草） | 七草粥、味噌汁、炊き合わせ、隠元のごま和え、バナナ、たくあん漬け、梅干し |
| 2月 | 3日（節分） | 五目いなり、味噌汁、煮しめ、菜花の辛子和え、フルーツみつ豆 |
| 3月 | 3日（雛祭り） | ちらし寿司、潮汁、華つつみ、菜花の辛子和え、三色花ゼリー |
| | 21日（春分の日） | おふかし、味噌汁、煮しめ、おろし酢和え、風味あんず |

(4) 施設入所待機者の状況

入所待機者の状況としましては、令和4年度末までの入所申込み受付者は213名。待機場所内訳は在宅70名、老健47名、病院46名、グループホーム・養護老人ホーム等49名、その他1名。要介護度別内訳は、要介護1が14名、要介護2が17名、要介護3が76名、要介護4が69名、要介護5が37名。

特養入所の緊急性が高い人数としては、要介護4と5の在宅の高齢者26名である。

(5) 当ホームの入所待機者（令和5年3月末現在）

| 申し込み受付時の状況 | 人数 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 不明 |
|------------|-----|------|------|------|------|------|----|
| 自宅等で介護中 | 70 | 4 | 10 | 29 | 18 | 8 | 0 |
| 老人保健施設に入所中 | 47 | 6 | 3 | 14 | 19 | 9 | 0 |
| 病院に入院中 | 46 | 3 | 2 | 11 | 18 | 12 | 0 |
| GH・養護ホーム等 | 49 | 1 | 2 | 19 | 13 | 11 | 0 |
| その他 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 213 | 14 | 17 | 74 | 68 | 40 | 0 |

3. 指定短期入所生活介護事業

短期入所生活介護事業及び介護予防短期入所生活介護事業

(1) 利用者サービスの目標

1. 相手の立場に立って対応する。

(2) サービス提供体制

| ユニット名 | 定員 | 介護職員 (内常勤) | 看護職員 (内常勤) | 機能訓練 指導員 | 生活相談員 | 介護支援 専門員 |
|-------|-----|-----------------|---------------|-------------|-------|-------------|
| 茅町 | 23名 | 11~12名 (11名) | 1名(1名) | 1名 | 1名 | 0名 |

(3) サービス提供状況

年間を通しての平均利用人数は19.3人、ベッド稼働率年間平均し84%という利用状況でした。

今年度は新型コロナウイルスが市内でも流行し、影響が大きくありました。5月と11月にショートステイでも発生し、陽性者の療養期間や健康観察期間を含めると終息までに3~4週間程度に受け入れを停止した事で稼働率が大きく低下しました。停止中に他事業所のショート利用、長期入所、体調不良からの入院やお亡くなりになる方がおり、登録件数が減少しました。利用状況としても、他事業所のコロナ発生による代替えの利用申し込みが多く、契約件数は例年とほぼ同数ですが、定期利用になる件数は少なかったです。又、感染症予防対策から受け入れを断るケースやキャンセルされるケースがあり、例年に比べて、キャンセルや日程変更が多くありました。

介護現場では、5月に初めての新型コロナウイルスが発生し、不安や戸惑いが職員、家族様、利用者様伴に大きくあり、終わりの見えない状況に疲労や焦燥感をそれぞれに感じた事も事実と思います。そのような特殊な状況下の中、ご家族様、関係事業所からの温かい言葉が多く、職員一同の励みとなりました。職員からも自発的な意見交換があり、マニュアル作成や振り返

りの提案があるなど、困難を前にして乗り越えようとする姿勢はこのような状況下の中で数少ないけれど大事な前向きな部分だったと思います。

医療機関も混乱を極め2類相当の感染症対策と、前代未聞の事態が遠野市を直撃した今年度。来年度からはインフルエンザ相当の取り扱いになる見通しです。職員間だけでなく、関係事業所、ご利用者様、ご家族様と感染症への取り扱いについて、情報共有や説明を尽くす事で安心してご利用できるようにしてまいります。

利用者の介護度の傾向としては、要介護3の方が最も多く、その次は要介護2、要介護1、要介護4、要介護5の順となっています。

要介護度別利用状況

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|----------|------|-----|------|------|-----|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|-------|
| 要支援1 | 実人員 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 0.8 |
| | 延べ人員 | 2 | 0 | 4 | 6 | 11 | 14 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 20 | 64 | 5.3 |
| 要支援2 | 実人員 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 | 0.5 |
| | 延べ人員 | 2 | 0 | 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 19 | 1.9 |
| 要介護1 | 実人員 | 16 | 16 | 7 | 13 | 13 | 13 | 12 | 17 | 3 | 10 | 11 | 14 | 145 | 12.1 |
| | 延べ人員 | 162 | 134 | 36 | 116 | 118 | 119 | 108 | 144 | 47 | 87 | 116 | 143 | 1330 | 110.8 |
| 要介護2 | 実人員 | 18 | 17 | 11 | 22 | 18 | 19 | 17 | 15 | 2 | 10 | 17 | 19 | 185 | 15.4 |
| | 延べ人員 | 139 | 136 | 78 | 146 | 136 | 152 | 112 | 133 | 46 | 59 | 133 | 115 | 1385 | 115.4 |
| 要介護3 | 実人員 | 16 | 18 | 14 | 18 | 19 | 17 | 19 | 20 | 5 | 15 | 17 | 17 | 195 | 16.2 |
| | 延べ人員 | 176 | 198 | 102 | 203 | 207 | 193 | 223 | 205 | 75 | 117 | 150 | 159 | 2008 | 167.3 |
| 要介護4 | 実人員 | 12 | 11 | 8 | 9 | 10 | 10 | 11 | 9 | 3 | 7 | 8 | 6 | 104 | 8.6 |
| | 延べ人員 | 112 | 130 | 83 | 80 | 115 | 101 | 73 | 54 | 26 | 80 | 64 | 55 | 973 | 81.1 |
| 要介護5 | 実人員 | 3 | 2 | 1 | 1 | 6 | 7 | 5 | 6 | 3 | 1 | 5 | 5 | 45 | 3.8 |
| | 延べ人員 | 38 | 33 | 4 | 3 | 47 | 67 | 53 | 42 | 66 | 5 | 33 | 38 | 429 | 35.8 |
| その他 | 延べ人数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 実人員 | | | | | | | | | | | | | | - |
| | 延べ人員 | 631 | 631 | 313 | 559 | 634 | 646 | 569 | 587 | 260 | 348 | 498 | 532 | 6208 | 517.3 |
| 一日平均利用者数 | | 21 | 20.4 | 10.4 | 18 | 20.5 | 21.5 | 18.4 | 19.6 | 8.4 | 11.2 | 17.8 | 17.2 | 17 | 19.3 |

4. 利用者の事故とその対応について

県や保険者に報告した大きな事故は、長期入所で6件でした。内容は、介助方法のミスによる骨折1件、ベッドから転落して骨折した事故1件、車イスから転倒による事故は2件、外傷のため受診して骨折発覚が1件、トイレ内での転倒事故が1件でした。また、短期入所の大きな介護事故は2件でした。内容は、転倒からの外傷が1件、転倒からの骨折が1件でした。

法人としてリスクマネジメント委員会を組織し、毎月介護事故の集計や内容の把握等を行い、介護事故削減に向け取り組みを行っています。また事故が発生した際は、早急な受診と家族へ

の報告を行うと共に、ユニット単位で事故の原因や予防策を検討しています。

※令和4年度の重大な介護事故の内訳（長期入所の7件掲載）

| 発生日 | 発生時間 | 性別 | 寝たきり度 | 内容 | 原因 |
|--------|--------|----|-------|----------|---------------|
| 4月6日 | 16時05分 | 女性 | B2 | 裂傷 | 車イスより転倒 |
| 6月1日 | 1時05分 | 女性 | B2 | 右膝上の骨折 | ベッドから転落による骨折 |
| 6月26日 | 15時45分 | 男性 | B2 | 左肋骨痛 | トイレ内で転倒 |
| 10月13日 | 13時55分 | 女性 | B2 | 胸骨骨折 | 車イスより転倒 |
| 3月1日 | 18時40分 | 女性 | C2 | 左足第1趾の骨折 | 左足第1趾内出血からの骨折 |
| 3月26日 | 13時00分 | 男性 | B2 | 右大腿骨骨折 | 介助中の事故 |

5. 利用者・ご家族等からの要望等とその対応について

利用者・ご家族等からの苦情については、「苦情等受付窓口」（受付担当職員）を設置。また、正面玄関には苦情等受付ポストを設置し、匿名での要望等を受け付けています。受け付けた苦情等については、状況を職員で把握、再確認を行い、申し立て者へ状況説明を行い必要な対応を個別に行っています。

利用者の日常的な要望は、話を伺った職員が書類に書きとめ、「何時までに」、「誰が」、「どう対応したか」まで記録し、迅速な対応に努めている。

また、長期、短期入所とも生活相談員・介護支援専門員を窓口にも各職種の職員が様々な要望、相談を伺う体制を整えています。

6. 遠野長寿の郷における「身体拘束」に当る行為と対策について

(1) 現状について（長期入所：0件、短期入所：2件）

| 拘束の種類 | 令和4年4月～令和5年3月 |
|--------|---------------|
| （長期入所） | なし |
| （短期入所） | あり |

(2) 身体拘束ゼロに向けての取り組み

身体拘束ゼロに向けて法人全体で取り組むため、法人内の各事業所から委員を選出し、リスクマネジメント委員会を設置しています。

具体的な取り組みとしては、外部の研修会への参加、施設内での研修を通じた職員の意識づけを行っている他、月1回開催されたリスクマネジメント委員会では、緊急やむを得ず行っている身体拘束の状況報告と拘束中止の可能性について協議している。加えて、ユニット会議やケアカンファレンスでも定期的に協議しています。

7. 施設・設備等の改善について

| | | |
|------------|--------------------|----------------|
| 令和4年5月10日 | デイサービス排煙窓の修理 | 1,540,000円（税込） |
| 令和4年9月13日 | エレベーター3基の部品交換修理 | 649,770円（税込） |
| 令和4年10月31日 | ボイラー（No1、2）の部品交換修理 | 396,000円（税込） |
| 令和4年12月26日 | 階段及び非常通用口のドア修理 | 372,900円（税込） |
| 令和5年1月31日 | 換気扇10カ所の交換（浴室、居室等） | 578,270円（税込） |

8. 行事实施状況

(1) 全体行事

| 月 日 | 内 容 | 参加人数 |
|-------|----------------|------------------|
| 8月6日 | 長寿の郷 夏まつり | 利用者、家族、職員 |
| 9月24日 | 長寿の郷 敬老会 | ご家族様2名 |
| 10月9日 | 家族会 奉仕活動（早朝清掃） | ご家族様21名 職員13名 |

(2) 各町の行事实施状況

| 菖 蒲 町 | | |
|--------|------------------|------|
| 月/日 | 内 容 | 参加人数 |
| 4月23日 | おやつを作って食べよう | 10名 |
| 5月26日 | ドライブを楽しもう | 8名 |
| 6月23日 | 4・5・6月合同誕生会 | 25名 |
| 7月27日 | レンタルスポーツ大会 | 10名 |
| 8月23日 | ふわふわスフレパンケーキを作ろう | 10名 |
| 9月17日 | 7・8・9月合同誕生会 | 10名 |
| 10月20日 | チョコムースを作ろう | 8名 |
| 11月19日 | お好み焼き作り | 7名 |
| 1月24日 | みたらし団子を作って食べよう | 10名 |
| 2月23日 | みんなでゲームをして遊ぼう | 7名 |
| 3月14日 | あんこ団子を作って食べよう | 6名 |

| 山 吹 町 | | |
|--------|--------------|------|
| 月/日 | 内 容 | 参加人数 |
| 4月10日 | 魚釣りゲームで商品ゲット | 13名 |
| 4月20日 | 4月誕生会 | 13名 |
| 5月13日 | 外でおやつ食べてみた | 8名 |
| 5月22日 | 5月誕生会 | 11名 |
| 6月13日 | 本の森遠野に行ってみよう | 2名 |
| 6月27日 | 6月誕生会 | 17名 |
| 7月11日 | 7月誕生会 | 11名 |
| 7月24日 | おやつ作り | 3名 |
| 8月1日 | おやつ作り | 3名 |
| 8月28日 | 8月誕生会 | 12名 |
| 9月28日 | スカットボールを楽しもう | 11名 |
| 10月14日 | 本の森遠野に行ってみよう | 2名 |
| 10月28日 | 10月誕生会 | 10名 |
| 11月18日 | カラオケ大会 | 9名 |

| | | |
|--------|---------------|-----|
| 11月25日 | 11月誕生会 | 9名 |
| 12月19日 | 輪投げ大会 | 11名 |
| 1月15日 | 小正月行事～水木団子作り～ | 7名 |
| 1月30日 | 1月誕生会 | 10名 |
| 2月2日 | 節分行事～豆まきをしよう～ | 14名 |
| 2月13日 | 2月誕生会 | 10名 |
| 3月5日 | ミニ田植え | 12名 |
| 3月22日 | 3月誕生会 | 10名 |

| 柑子町 | | |
|--------|--------------------|------|
| 月/日 | 内 容 | 参加人数 |
| 4月12日 | 4月お誕生会 | 13名 |
| 4月23日 | お花見ドライブをしよう！ | 4名 |
| 5月14日 | 新緑ドライブ | 4名 |
| 5月26日 | 5月お誕生会 | 13名 |
| 6月10日 | 6月お誕生会 | 11名 |
| 6月18日 | 柑子町ボーリング大会 | 7名 |
| 7月9日 | 朝顔作り | 11名 |
| 7月21日 | 7月お誕生会 | 12名 |
| 8月20日 | 8月お誕生会 | 2名 |
| 8月27日 | 輪投げで体を動かそう！ | 8名 |
| 9月4日 | 9月お誕生会（コロナの関係で中止） | 名 |
| 9月27日 | 風船で遊ぼう！ | 9名 |
| 10月15日 | ポッチャ大会 | 7名 |
| 10月25日 | 10月お誕生会 | 11名 |
| 11月5日 | 芸術の秋 11月の装飾飾りを作ろう | 9名 |
| 11月24日 | 11月お誕生会（コロナの関係で中止） | 名 |
| 1月10日 | 水木団子(紙粘土)飾り | 7名 |
| 1月28日 | 12月と1月の合同お誕生会 | 9名 |
| 2月4日 | 豆まき | 13名 |
| 2月23日 | 2月お誕生会 | 6名 |
| 3月21日 | 3月お誕生会（プリンアラモード作り） | 13名 |

| 紺町 | | |
|-------|-----------------|------|
| 月/日 | 内 容 | 参加人数 |
| 5月14日 | 気分転換ドライブ | 2人 |
| 7月5日 | 紺町七夕行事 | 9人 |
| 7月23日 | 梅雨明けドライブ | 3名 |
| 8月5日 | フィンガーペイントを楽しもう！ | 11名 |
| 9月24日 | カラオケ大会 | 11名 |

| | | |
|--------|------------------|-----|
| 10月10日 | 紺町 甘いものを食べる日です | 11名 |
| 11月11日 | 紅葉ドライブ | 2名 |
| 12月27日 | 年賀状で新年のご挨拶 | 12名 |
| 1月7日 | みずき飾りを作り、季節を感じよう | 7名 |
| 2月11日 | 白玉団子を作って食べよう | 12名 |
| 3月18日 | お茶会をしよう | 8名 |

| 茅 町 | | |
|--------|-------------------------|------|
| 月/日 | 内 容 | 参加人数 |
| 4月14日 | お花見パーティーをしよう | 21名 |
| 5月19日 | みんなで楽しく体を動かそう | 11名 |
| 7月20日 | 蒸しパンのアイス添えとメロンソーダを食べよう | 18名 |
| 8月24日 | 茅町夏祭り | 20名 |
| 9月25日 | みんなで体を動かそう | 12名 |
| 10月18日 | さつまいもご飯と豚汁を作ろう | 21名 |
| 10月23日 | 秋の食材でスイーツ作り | 17名 |
| 2月9日 | ビンゴ大会 | 12名 |
| 2月28日 | 体を動かそう | 10名 |
| 3月1日 | お雛様のおやつを食べよう | 18名 |
| 3月27日 | Ball-toss game(玉入れ)&送別会 | 14名 |

9. 会議・研修実施状況

(1) 施設内研修実施状況

| 月 日 | 研 修 内 容 | 参加人数 |
|----------------------------|--------------------------|------|
| 4月5日 | 法人全体会議 | 71名 |
| 5月12日 | 法人全体会議 | 70名 |
| 毎月第四金曜 | 主任者会議 | 14名 |
| 毎月最終木曜 | 運営会議 | 12名 |
| 毎月第二水曜 | リスクマネジメント委員会 | 19名 |
| 毎月第三木曜 | 多職種連携ケア会議 | 12名 |
| 毎月最終金曜 | 入所判定委員会 | 13名 |
| 毎月一回 | ユニット会議 | 10名 |
| 10月10日～11日 | 令和三・四年度新採用及び中途採用者研修 | 10名 |
| 4月～R5.3月 | 介護事故・感染症・身体拘束廃止等研修 | 部署単位 |
| 11月17日・22日 2月8日 3月1日 | リスクマネジメント(不適切ケア)研修【集合研修】 | 98名 |
| 2月24日 | 看取り介護実践事例発表研修 | 40名 |

| | | |
|------|------------------------------------------------------|-----|
| 3月9日 | 介護人材の定着率向上・離職防止の実践例(オンライン) 介護事業所の魅力ある職場づくり(オンライン) | 14名 |
|------|------------------------------------------------------|-----|

(2) 施設外研修・会議状況

| 月 日 | 研 修 内 容 | 参加人数 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|------|
| 5月17～25日 6月1～2日 6月11～14日 6月22～24日 | 令和4年度岩手県介護支援専門員更新研修 (実務未実施者に対する更新研修) | 1名 |
| 6月13～14日 | オンライン研修「ファシリテーション研修」 | 1名 |
| 7月5～6日 | 令和4年度社会福祉従事者新任職員研修 | 1名 |
| 7月～2月 | 令和4年度岩手県介護職員等医療的ケア研修 | 1名 |
| 7月11日 | 令和4年度福祉サービスの苦情を考えるセミナー | 1名 |
| 7月22日 | 釜石地域福祉サービス苦情解決情報交換会 | 1名 |
| 8月23～24日 | オンライン研修「相談支援研修」 | 1名 |
| 6月～11月 | 介護施設における安全対策担当者養成研修【Eラーニング】 | 3名 |
| 6月～11月 | 介護施設における安全対策担当者養成研修【Eラーニング】 | 3名 |
| 6月～12月 | 岩手県認知症介護基礎研修【Eラーニング】 | 4名 |
| 6月～1月 | 岩手県認知症介護実践者研修 | 5名 |
| 9月9日 | 社会福祉法人会計・経営実務セミナー | 1名 |
| 9月27日 | 感染症研修 | 3名 |
| 10月5日 | 国際福祉機器展2022 | 1名 |
| 10月13日 | 地域ケア会議 | 3名 |
| 10月11日～ 2月13日 | 介護職員初任者研修 | 1名 |
| 10月27日 | いわて働き方改革AWARD受賞企業見学会 | 2名 |
| 10月27～28日 11月10～11日 | ユニットリーダー研修【オンライン】 | 2名 |
| 8月23日 1月25日 | 令和4年度都道府県経営協セミナー(前期・後期) | 1名 |
| 1月19日 | 中長期計画策定セミナー | 1名 |
| 1月24～27日 | ユニットリーダー研修(実地研修) | 1名 |

10. 視察・研修受け入れ状況

| 月 日 | 所属又は氏名 | 内 容 | 人 数 |
|------------------|----------------|-------------|-----|
| 9月5日～16日 | 岩手県立大学盛岡短期大学部 | 給食管理実習Ⅱ | 2名 |
| 7月26～27日 | 遠野高等学校 | インターンシップ | 1名 |
| 11月11日～19日 | 岩手県立大学社会福祉学部 | ソーシャルワーク実習Ⅰ | 1名 |
| 11月21日～ 12月2日 | 盛岡医療福祉スポーツ専門学校 | 介護実習Ⅰ－②・Ⅱ-1 | 2名 |
| 12月7～8日 | 市内高校生 | 企業見学会 | 25名 |

11. 防災訓練等実施状況

| 月 日 | 対象 | 訓練事項 | 実施内容 | 参加人数 |
|-------|--------|----------|-----------------------|------|
| 6月13日 | 職 員 | 消防設備等の確認 | 消防設備、BCP、マニュアルの確認 | 4名 |
| 9月12日 | 職 員 | 消防訓練 | 職員による夜間想定避難訓練 | 5名 |
| 13日 | 職 員 | 消防訓練 | 職員による夜間想定避難訓練 | 7名 |
| 14日 | 職 員 | 消防訓練 | 職員による夜間想定避難訓練 | 5名 |
| 15日 | 職 員 | 消防訓練 | 職員による夜間想定避難訓練 | 4名 |
| 16日 | 職 員 | 消防訓練 | 職員による夜間想定避難訓練 | 3名 |
| 21日 | 職 員 | 消防訓練 | 職員による夜間想定避難訓練 | 7名 |
| 22日 | 職員・利用者 | 総合防災訓練 | 夜間想定避難訓練、消火訓練 | 31名 |
| 11月1日 | 職 員 | 普通救命講習Ⅱ | 心配蘇生法・異物の除去・止血・AED・試験 | 11名 |
| 2日 | 職 員 | 普通救命講習Ⅱ | 心配蘇生法・異物の除去・止血・AED・試験 | 12名 |
| 4日 | 職 員 | 普通救命講習Ⅱ | 心配蘇生法・異物の除去・止血・AED・試験 | 8名 |

12. ボランティアの状況

| 月 日 | 所属又は氏名 | 内 容 | 人 数 |
|-----------|----------|----------|-----|
| 3月22日～24日 | 花巻看護専門学校 | 看護ボランティア | 1名 |

13. 苦情等の受付状況

(1) 特別養護老人ホーム遠野長寿の郷（長期入所）

苦情No.1（受付日：令和4年8月12日）

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 苦情の内容 | Aさん本人から苦情解決責任者への報告。 8月12日、朝、本人より「昨夜、夜勤をしたメガネをかけた若い男性職員が私のベッドを蹴った。その場では、なんでそんな事をするんだとその職員に言ったが、そんな事をする職員を知ってもらいたいと思いき事務所に話をしに来た。」との事。 |
| 対 応 | 8月12日、部署の介護主任へ報告。ケアカルテから記録の確認。記録には、2時29分にナースコールあり。「訪室するとクッションを動かしてほしい。」との事で対応する。その際に足がベッドにぶつかった事でベッドを蹴られたと言われたので、ぶつかった事を伝えた記載あり。 その方は、普段から細かい事を気にされ、今回のようにたまたま足がベッドにぶつかったとしても、悪く受け取ってしまう可能性があるとの事で、その点に配 |

| | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>慮が足りなかったのではないかとと思われる。</p> <p>後日、当該職員と苦情解決責任者が面談。状況確認(ぶつかった際の伝え方と謝罪について)を確認。夜間であったため、身体の位置を直す際、ベッドの位置を少し動かそうとし力が入り、壁に当たってしまった。すぐに謝罪したが「なんでそんな事するんだ！」と怒ってしまったとの事。やや耳が遠い方なので、大きな声で説明しなければいけなかったが、多床室で夜間ということもあり、ベッドを蹴ったわけではない旨を説明しただけ退室してしまったとの事。</p> <p>状況確認後、改めて、Aさん本人に謝罪するように伝える。面談後、苦情解決責任者として謝罪。当該職員との面談の件も伝え、納得される。</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

以上、1件の苦情がありました。

担当 菊池 恵一

(2) 特別養護老人ホーム遠野長寿の郷（短期入所）

苦情はありませんでした。

担当 藤原 翔

【4】老人デイサービスセンター長寿園

1. 施設の概要

(1) 所在地

岩手県遠野市松崎町白岩 18 地割 7 番地

(2) 開設

平成 14 年 3 月 20 日

(3) 設置運営

社会福祉法人とおの松寿会

(4) 土地建物等の状況

土地 13,066.60 m² (一部借地権)

建物 鉄骨造 2 階建 耐火構造

延床面積 6,694.42 m² (1 階 3,420.61 m² 2 階 3,273.81 m²)

ダイホール兼食堂 92.57 m²

利用者休憩室(和室) 37.55 m²

機能訓練コーナー 16.12 m²

(5) 営業日及び営業時間

営業日 日曜日～金曜日 (但し、12 月 30 日から 1 月 3 日を除く)

営業時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで

2. 指定通所介護事業、指定介護予防通所介護事業及び介護予防・日常生活支援総合事業

概況

今年度は、年間平均利用稼働率 85%以上 (1 日 21.3 人以上)、年間事業収入目標 62,688,000 円以上とした。結果、**利用稼働率は 86.3%、年間事業収入は 59,634,700 円**と稼働率は目標を達成できたが、収入は目標は達成できず 3,053,300 円減であった。

利用稼働率については、定期でショートステイを利用される方が以前より少なくなり、利用回数を増やしたいと希望される方も増え、ケアマネジャーと連携し、臨時利用や不定期利用を促したりしながら、利用の空きができないように調整することができた。

事業収入については、12 月にデイサービスを利用後 2, 3 日経ってから新型コロナウイルスに罹患していたことが判明した利用者が出たことで 5 日間事業所を閉所したこと、平均介護度が下がったこと等が事業収入減に大きく影響している。

サービス内容としては、地域との連携や交流を重点項目として取り組み計画であったが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から中止せざる得ない状況であり、施設内での活動が多くなった。

| 項目 | 実績 |
|-----------|---------------------|
| 開所日数 | 305 日 |
| 利用延べ人員 | 6,580 人 |
| 1 日平均利用者数 | 21.5 人 |
| 年間稼働率 | 86.3% |
| 平均介護度 | 2.2 (要支援 0.375 で計算) |

(1) 利用登録者数と年齢構成（令和5年3月31日時点）

| | 人数 | % | 59 以下 | 60～ 64 | 65～ 69 | 70～ 74 | 75～ 79 | 80～ 84 | 85～ 89 | 90 以上 | 合計 |
|----|----|------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----|
| 男 | 24 | 33.8 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 10 | 8 | 24 |
| 女 | 47 | 66.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 14 | 21 | 47 |
| 合計 | 71 | 100 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 11 | 24 | 29 | 71 |

(2) 利用登録者の要支援・要介護度（令和5年3月31日時点）

| | 事業 対象 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 |
|----|----------|----------|----------|------|------|------|------|------|----|
| 男 | 0 | 3 | 5 | 7 | 2 | 4 | 2 | 1 | 24 |
| 女 | 1 | 3 | 5 | 12 | 13 | 5 | 6 | 2 | 47 |
| 合計 | 1 | 6 | 10 | 19 | 15 | 9 | 8 | 3 | 71 |

(3) 令和4年度利用状況

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|--------------------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 事業 対象 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - |
| | 延べ人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | - |
| 要支 援1 | 実人員 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | - | - |
| | 延べ人員 | 11 | 10 | 8 | 12 | 14 | 16 | 19 | 19 | 17 | 27 | 31 | 33 | 217 | - |
| 要支 援2 | 実人員 | 6 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 9 | 10 | - | - |
| | 延べ人員 | 39 | 43 | 41 | 47 | 49 | 48 | 43 | 53 | 45 | 43 | 53 | 64 | 568 | - |
| 要介 護1 | 実人員 | 20 | 21 | 21 | 16 | 18 | 17 | 18 | 18 | 18 | 17 | 18 | 19 | - | - |
| | 延べ人員 | 161 | 184 | 183 | 147 | 150 | 150 | 162 | 161 | 124 | 148 | 148 | 179 | 1897 | - |
| 要介 護2 | 実人員 | 8 | 10 | 15 | 13 | 15 | 15 | 16 | 17 | 15 | 15 | 13 | 15 | - | - |
| | 延べ人員 | 77 | 89 | 108 | 125 | 143 | 149 | 167 | 167 | 118 | 128 | 124 | 156 | 1551 | - |
| 要介 護3 | 実人員 | 15 | 15 | 14 | 12 | 10 | 9 | 10 | 10 | 9 | 11 | 11 | 9 | - | - |
| | 延べ人員 | 117 | 115 | 113 | 94 | 78 | 58 | 56 | 64 | 57 | 81 | 79 | 78 | 990 | - |
| 要介 護4 | 実人員 | 12 | 11 | 10 | 9 | 9 | 7 | 7 | 9 | 8 | 7 | 8 | 8 | - | - |
| | 延べ人員 | 103 | 93 | 82 | 83 | 53 | 55 | 56 | 57 | 56 | 53 | 61 | 69 | 821 | - |
| 要介 護5 | 実人員 | 6 | 8 | 7 | 6 | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 4 | 4 | 3 | - | - |
| | 延べ人員 | 46 | 61 | 52 | 48 | 42 | 34 | 47 | 49 | 33 | 35 | 35 | 28 | 510 | - |
| 合計 | 実人員 | 70 | 73 | 77 | 68 | 69 | 66 | 71 | 75 | 69 | 69 | 70 | 71 | - | - |
| | 延べ人員 | 554 | 595 | 587 | 556 | 529 | 511 | 554 | 575 | 454 | 519 | 535 | 611 | 6580 | - |
| 開所 日数 | | 25 | 27 | 26 | 26 | 27 | 26 | 26 | 26 | 21 | 24 | 24 | 27 | 303 | - |
| 平均利用者数/ 日稼働率(%) | | 22.2 | 22.0 | 22.6 | 21.4 | 19.6 | 19.5 | 21.3 | 22.1 | 21.6 | 21.3 | 22.3 | 22.6 | | 21.5 |
| 中重 度者 率 | 実人数 (%) | 33 | 34 | 31 | 27 | 24 | 20 | 24 | 26 | 22 | 21 | 23 | 20 | | |
| | | 54.0 | 52.3 | 46.2 | 48.2 | 42.1 | 38.4 | 41.3 | 42.6 | 40.0 | 39.6 | 42.3 | 37.0 | | |

※昨年度と比較すると、85歳以上の方が7割で、要支援1～要介護2の方の延べ利用は約900人増加している。昨年度より介護度が0.2下がっている。

(4) サービス利用状況（延べ人数）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 送迎 | 1104 | 1187 | 1160 | 1098 | 1038 | 986 | 1106 | 1148 | 903 | 1021 | 1051 | 1195 | 12997 | 1083.1 |
| 一般浴 | 328 | 358 | 355 | 326 | 343 | 295 | 377 | 376 | 307 | 360 | 377 | 410 | 4212 | 351.0 |
| 特別浴 | 186 | 198 | 198 | 173 | 145 | 105 | 122 | 142 | 112 | 123 | 120 | 158 | 1782 | 148.5 |
| 給食 | 546 | 591 | 587 | 556 | 525 | 493 | 539 | 569 | 453 | 519 | 535 | 610 | 6523 | 543.6 |
| 機能訓練 延べ人数 | 42 294 | 44 323 | 42 298 | 43 309 | 42 265 | 39 185 | 38 268 | 41 281 | 37 173 | 35 244 | 35 255 | 35 264 | - 3159 | 263.3 |

(5) 行事の実施状況

| 月 | 行 事 | そのほかの活動 |
|-----|--------------------------------------------------------|---------|
| 4月 | 脳トレ、ゲーム・運動、作品作り、ドライブ | |
| 5月 | 外気浴・園芸・座談会、ゲーム・運動、脳トレ、春の大運動会 産直ドライブ・買い物、作品作り | |
| 6月 | 脳トレ、ゲーム・運動、新緑ドライブ、おやつ作り、DVD鑑賞 | |
| 7月 | DVD鑑賞、作品作り、買い物・ドライブ、お楽しみ、おやつ作り、 ゲーム・体操、脳トレ・座談会、カラオケ | |
| 8月 | カラオケ、ドライブ、脳トレ、おやつ作り、ゲーム・体操、 お楽しみ、DVD鑑賞 | |
| 9月 | DVD鑑賞、ゲーム、ドライブ、お楽しみ、脳トレ、おやつ作り | |
| 10月 | 作品作り、ゲーム・運動、おやつ作り・座談会、紅葉ドライブ お楽しみ、カラオケ | |
| 11月 | カラオケ、脳トレ、ドライブ、ゲーム・運動、お楽しみ、 作品作り、おやつ作り、DVD鑑賞 | |
| 12月 | DVD鑑賞、ゲーム・運動、ドライブ・買い物、作品作り、 おやつ作り、お楽しみ、座談会・ゆったり | |
| 1月 | 初詣ドライブ、ゲーム・運動、脳トレ、作品作り、お楽しみ おやつ作り | |
| 2月 | お楽しみ、ゲーム・運動、作品作り、おやつ作り、DVD鑑賞 | |
| 3月 | お雛様行事、ゲーム・運動、カラオケ、ドライブ・作品作り、 脳トレ、おやつ作り、DVD鑑賞 | |

3. 苦情等の受付状況

苦情はありませんでした。

担当 菊池 由美

【5】居宅介護サポートセンター長寿園

1. 施設の概要

(1) 所在地

岩手県遠野市松崎町白岩 18 地割 7 番

(2) 開設

平成 14 年 4 月 1 日

(3) 設置・運営

社会福祉法人とおの松寿会

(4) 設備等の状況

事務室 65.73 m² (特別養護老人ホーム等と併用)

(5) 職員体制

介護支援専門員 3 名 (主任介護支援専門員 2 名・介護支援専門員 1 名)

(6) 営業日及び営業時間

営業日 月曜日～金曜日 (但し、国民の祝日、12 月 30 日～1 月 3 日を除く)

営業時間 午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分まで

※平成 24 年 10 月 1 日より 24 時間連絡が可能な体制を整備。

2. 指定居宅介護支援事業所

概況

令和 3 年 4 月より 3 名体制、内 2 名が主任介護支援専門員として従事し特定事業所加算Ⅲで運営している。ケアプラン作成件数は、(介護給付費、予防給付費) 月平均 117 件と前年度月平均の 120 件と比べ 3 件減。介護度別でみると要支援 1・2 が 287 件 (19.8%)、要介護 1・2 が 800 件 (56.8%)、要介護 3～5 が 327 件 (23.2%) と全体的に軽度者の割合が高い傾向にある。

介護支援専門員の担当件数は、要介護者 (月平均 31.3 件) 要支援者 (7.9 件) と法令遵守し適切にケアマネジメント業務を実施することもできている。

介護支援専門員の資質向上に関しては、各介護支援専門員の個別研修計画に基づき、計画的に研修受講として、コロナ感染状況に合わせて参集形式やリモート研修に参加した。その他には市内ケアマネジメント委員会で企画した研修や地域ケア会議にできるだけ参加した。

会議等に関しては、事業所内会議 (伝達会議・居宅支援事業所会議) を定期的に行い情報共有を図ることで、各介護支援専門員のケアマネジメント支援や事業所内での協力体制を維持することができた。

| 項目 | 実績 |
|-------------|----------------------|
| ケアプラン述べ作成件数 | 1,414 件 (前年度比 26 件減) |
| 月平均作成件数 | 117 件 (前年度比 3 件減) |

(1) 利用者の状況

利用登録者の要介護度件数（令和5年3月31日現在） (件)

| 介護度 | 非該当 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 |
|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 件数 | 1 | 11 | 17 | 34 | 39 | 9 | 14 | 4 | 129 |

(2) 要介護度別給付管理状況

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|------|
| 居宅介護支援費 | 97 | 96 | 92 | 91 | 98 | 94 | 97 | 100 | 91 | 90 | 89 | 92 | 1,127 | 93.9 |
| 要介護1 | 36 | 35 | 33 | 31 | 36 | 35 | 34 | 33 | 32 | 33 | 30 | 32 | 400 | 33.3 |
| 要介護2 | 33 | 30 | 31 | 30 | 34 | 34 | 37 | 37 | 33 | 33 | 33 | 35 | 400 | 33.3 |
| 要介護3 | 9 | 13 | 10 | 12 | 11 | 10 | 11 | 14 | 11 | 11 | 9 | 9 | 130 | 10.8 |
| 要介護4 | 14 | 12 | 12 | 12 | 12 | 10 | 7 | 8 | 11 | 10 | 12 | 12 | 132 | 11 |
| 要介護5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 8 | 8 | 4 | 3 | 5 | 4 | 65 | 5.4 |

(3) 介護予防受託状況

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 受託件数 | 22 | 24 | 24 | 23 | 21 | 21 | 22 | 22 | 27 | 26 | 27 | 27 | 287 | 23.9 |
| 非該当 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 0.6 |
| 要支援1 | 10 | 10 | 9 | 9 | 8 | 6 | 7 | 7 | 9 | 9 | 10 | 10 | 104 | 8.6 |
| 要支援2 | 12 | 14 | 15 | 14 | 12 | 14 | 14 | 15 | 17 | 16 | 16 | 16 | 175 | 14.5 |

(4) 認定調査受託状況

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|------|
| 受託件数 | 5 | 2 | 6 | 8 | 1 | 7 | 6 | 7 | 14 | 13 | 13 | 5 | 87 | 7.25 |

(5) 介護計画書位置づけ件数及び割合

1. 訪問介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 割合 |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 介護計画位置づけ件数 | 24 | 23 | 22 | 23 | 26 | 25 | 27 | 26 | 26 | 25 | 27 | 28 | 302 | 割合 |
| 社会福祉法人とおの松寿会 | 12 | 13 | 13 | 14 | 16 | 16 | 17 | 16 | 18 | 17 | 18 | 18 | 188 | 62.26 |
| 遠野市社会福祉協議会 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 23 | 7.62 |
| ケア・グラント株式会社 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 82 | 27.16 |
| 特定非営利活動法人明成会 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | 6.3 |

2. 訪問入浴介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|-------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 9 | 割合 |
| 遠野市社会福 祉協議会 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 22.23 |
| ケア・グラン ト株式会社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 77.78 |

3. 訪問看護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | 9 | 8 | 92 | 割合 |
| 遠野市社会福 祉協議会 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | 8 | 8 | 91 | 98.92 |
| 在宅ケアまご ころ合同会社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1.09 |

4. 訪問リハビリテーション

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | 割合 |
| 医療法人敬和 会 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | 100 |

5. 通所介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 68 | 71 | 66 | 67 | 69 | 65 | 71 | 71 | 62 | 62 | 58 | 61 | 791 | 割合 |
| 社会福祉法人 とおの松寿会 | 45 | 48 | 44 | 47 | 48 | 45 | 51 | 53 | 46 | 48 | 45 | 50 | 570 | 72.06 |
| 遠野市社会福 祉協議会 | 21 | 21 | 19 | 18 | 19 | 18 | 18 | 16 | 14 | 12 | 11 | 10 | 197 | 24.91 |
| 株式会社工房 ZERO | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 55 | 6.96 |

6. 地域密着型通所介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 56 | 割合 |
| 株式会社 かわうち | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 57.15 |
| 株式会社シリ ウスケアサー ビス | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | 42.86 |

7. 認知症対応型通所介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 割合 |
| 株式会社三共 医科器械（あ ったかいごひ といち） | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 100 |

8. 小規模多機能型居宅介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|-----------------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|-----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 割合 |
| 社会福祉法人 とおの松寿会 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 100 |
| 株式会社福寿 （地域密着型 サービス事業 所柔） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

9. 通所リハビリテーション

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 84 | 割合 |
| 医療法人 敬和会 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 84 | 100% |

10. 福祉用具貸与

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|---------------------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 54 | 53 | 51 | 52 | 55 | 561 | 54 | 54 | 51 | 51 | 51 | 52 | 629 | 割合 |
| 有限会社介護 リフォームセ ンター | 30 | 31 | 29 | 30 | 32 | 30 | 33 | 33 | 31 | 29 | 31 | 31 | 370 | 58.83 |
| 株式会社かん きょう 岩手 南営業所 | 13 | 12 | 12 | 12 | 13 | 12 | 11 | 11 | 11 | 13 | 11 | 11 | 142 | 22.58 |
| ツカサ介護サ ービス 遠野 センター | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 | 8.75 |
| 株式会社福祉 用具センター ぼだいじゅ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 株式会社サン メディカル大 船渡店 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 | 9.54 |
| 有限会社幸和 産業 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0.32 |

10. 短期入所生活介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 33 | 32 | 17 | 34 | 33 | 32 | 30 | 33 | 11 | 19 | 25 | 28 | 327 | 割合 |
| 社会福祉法人 とおの松寿会 | 31 | 31 | 16 | 33 | 32 | 30 | 28 | 31 | 9 | 17 | 23 | 26 | 307 | 93.89 |
| 遠野市社会 福祉協議会 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17 | 5.20 |
| 社会福祉法 人ともり会 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.31 |
| 株式会社 ショートステ ィ中根子 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1.53 |
| 社旗福祉法 陽風会仙人の里 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0.92 |

11. 短期入所療養介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 7 | 6 | 9 | 8 | 7 | 0 | 10 | 11 | 6 | 6 | 7 | 7 | 84 | 割合 |
| 医療法人敬和 会 | 7 | 6 | 9 | 8 | 7 | 0 | 10 | 11 | 6 | 6 | 7 | 7 | 84 | 100 |
| 医療法人中庸 会 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

12. 介護予防・日常生活支援総合事業 訪問型サービス

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 24 | 割合 |
| 社会福祉法人 とおの松寿会 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 18 | 75 |
| 株式会社ケア グラント | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 5 | 25 |
| 遠野市社会福 祉法人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

13. 介護予防訪問看護

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 割合 |
| 遠野市社会福 祉協議会 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |

14. 介護予防訪問リハビリテーション

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | 割合 |
| 医療法人敬和会 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 52.2 |
| 遠野市社会福 祉協議会 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 11 | 47.8 |

15. 介護予防通所リハビリテーション

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | 割合 |
| 医療法人敬和 会 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | 100% |

16. 介護予防・日常生活支援総合事業 通所型サービス

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 15 | 15 | 15 | 16 | 14 | 16 | 15 | 16 | 18 | 20 | 19 | 19 | 198 | 割合 |
| 社会福祉法人 とおの松寿会 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | 9 | 10 | 10 | 97 | 49.0 |
| 遠野市社会福 祉協議会 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 38 | 19.2 |
| 株式会社工房 ZERO | 1 | 1 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | 10.6 |
| 株式会社かわ うち | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 42 | 21.2 |
| 株式会社シリ ウスケアサー ビス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

17. 介護予防福祉用具貸与

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|-------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 介護計画 位置づけ件数 | 8 | 10 | 10 | 9 | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 100 | 割合 |
| 有限会社介護 リフォームセ ンター | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 44 | 44.0 |
| ツカサ介護サ ービス遠野セ ンター | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 | 47.0 |
| 株式会社かん きょう | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 9.0 |

18. 介護予防短期入所療養介護

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 割合 |
| 医療法人敬和 会 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |

19. 介護予防短期入所生活介護

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|-----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 割合 |
| 社会福祉法人 とおの松寿会 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 100 |

20. 小規模多機能型居宅予防介護

(件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|-----|
| 介護計画 位置づけ件数 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 割合 |
| 社会福祉法人 とおの松寿会 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100 |

3. 施設外研修・会議状況

| 月 日 | 研 修 内 容 | 参加者 |
|----------------|-----------------------------------------------|--------|
| 8月1日 | 「看取りについて」(ケアマネジメント推進委員会) | 3名 |
| 9月30日 | 「日常生活自立支援事業と成年後見制度の導入について」 (ケアマネジメント推進委員会) | 3名 |
| 10月31日 | 地域生活定着支援専門研修 | 3名 |
| 11月24日、 25日 | 小規模多機能計画作成担当者研修 | 山崎 知恵子 |
| 1月30日 | 安心サポート研修 | 多田 剛 |
| 3月3日 | 「個人情報保護法とプライバシー保護」「職業倫理と法令順守」他 | 3名 |

4. 視察・研修受け入れ状況 (0件)

| 研修月日 | 所属又は氏名 | 内 容 | 人 数 |
|------|--------|-----|-----|
| | | | |

5. 苦情等の受付状況

苦情はありませんでした。

担当 山崎 知恵子

【6】生活支援ハウス長寿園

1. 施設の概要

(1) 所在地

岩手県遠野市松崎町白岩 18 地割 7 番

(2) 開設

平成 14 年 4 月 1 日

(3) 設置・運営

社会福祉法人とおの松寿会

(4) 事業主体

遠野市

(5) 土地建物等の状況

土地 13,066.60 m²

建物 鉄骨造 2 階建 耐火構造

延床面積 6,694.42 m² (1 階 3,420.61 m² 2 階 3,273.81 m²)

居室 1 人室 8 室 (26.19 m² ~ 28.69 m²)

2 人室 1 室 (58.96 m²)

(6) 職員体制

生活援助員 常勤 1 名以上

宿直員 1 名

2. 生活支援ハウス事業

(1) 事業の目的・内容等

高齢者に対して、介護支援機能、居住機能及び交流機能を総合的に提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるよう支援し、もって高齢者福祉の増進を図る。

(2) サービスの提供状況

概況

今までの傾向としては、冬季間に凍結や積雪により、在宅生活が一時的に困難になる方で 11 月頃から 4 月頃まで満床になり、4 月～10 月頃には計画的な申し込みが少なく、緊急的に利用される方がいる傾向でした。

今年度も概ね、傾向は同様でしたが、冬期間以外に緊急的な申し込みから 6 月以外は稼働しました。内容としては、退院後の在宅復帰に向けての練習期間、もしくは在宅生活が継続できるかの見極め期間。家族の体調不良やトラブルにより、生活が困難になり、生活環境を整える準備期間が挙げられます。

例年と比べると冬期間に満床にならなかった事も特徴でした。申し込み後のキャンセルが 3 件あり、新型コロナウイルスに対する感染不安などが背景にある様でした。遠野市からは空き部屋に関して、短宿泊事業や緊急やむ得ない措置しての活用も考えているとの事で、年間を通して、短期宿泊事業が 1 件、緊急やむ得ない措置入所として 2 件の利用状況がありました。

又、新型コロナウイルスの影響も大きくありました。新型コロナウイルスの感染に備えて、事

業計画に基づきながら、遠野市とも話し合いを行いました。感染時の対応について、原則退所やヘルパーや家族での対応として確認しましたが、実際には市内の感染拡大も合わさり、2 類相当の扱いから、感染者の受診対応や施設内療養、健康観察期間の対応もやむ得ない状況でした。

11 月末に空間を伴にしているショートステイでの新型コロナウイルスの発生により、12 月からの入居予定の受け入れを終息の目途が立つまで止めましたが、凍結や降雪により、どうしても入居する必要がある方がいると遠野市から相談があり、陽性者の療養期間中に入所される方がいました。感染予防の為、居室対応になる事やサービス利用ができない等の不便さ、不安がご利用者様にも大きな影響がありました。

今後、新型コロナウイルスの取り扱いについて、インフルエンザ相当になる見通しが国から発表されております。原則的な取り扱いについて、市や入居者、関係事業者との連携や共通認識を図る事が必須となります。又、緊急的な短期宿泊事業、緊急やむ得ない措置入所のついでに取り扱いについても、市との意見交換や情報の共有など連携を深めていく事で地域貢献できるように努めたいと思います。

| 項目 | 実績 |
|-----------------|----------------|
| 利用延べ人員 (実人員) | 36 人 (12 人) |
| 月平均利用者数 | 3 人 |

1. 年齢別利用者数

| | 60 以下 | 60～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90 以上 | 合計 | 平均年齢 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|------|
| 男 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 76.5 |
| 女 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 8 | 88.6 |
| 合計 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 12 | 84.6 |

2. 利用者の世帯構成

| | 独居 | 夫婦のみ | その他 | 合計 |
|----|----|------|-----|----|
| 男 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 女 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| 合計 | 12 | 0 | 0 | 12 |

3. 利用者の要支援・要介護度

| | 自立 | 要支援 1、2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 |
|----|----|---------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 男 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 女 | 1 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 合計 | 0 | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |

4. 要介護度別利用者数

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----------|------|-----|------|----|------|-----|------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|
| 自 立 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | 延べ人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 31 | 28 | 19 | 85 |
| 支援 1 | 実人員 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 要支援 2 | 延べ人員 | 30 | 0 | 0 | 39 | 53 | 1 | 31 | 31 | 36 | 94 | 112 | 91 | 488 |
| 要介護 1 | 実人員 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 7 |
| | 延べ人員 | 29 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 45 | 51 | 166 |
| 要介護 2 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 延べ人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護 3 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 延べ人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護 4 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 延べ人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護 5 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 延べ人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 実人員 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 | 6 | 7 | 0 | 0 |
| | 延べ人員 | 59 | 14 | 0 | 39 | 53 | 1 | 31 | 31 | 43 | 152 | 185 | 0 | 0 |
| 1日平均利用者数 | | 1.9 | 0.45 | 0 | 1.25 | 1.7 | 0.03 | 1 | 1.03 | 1.38 | 4.9 | 6.6 | 5.1 | 2 |

【7】養護老人ホーム長寿の森 吉祥園

1. 施設の概要

(1) 所在地

岩手県遠野市青笹町糠前9地割7番67号

(2) 開設

平成16年4月1日

(3) 設置・運営

社会福祉法人とおの松寿会

(4) 入所定員

長期入所 50名

短期入所 2名

(5) 土地建物の状況

土地 14,769.75 m²

建物鉄筋コンクリート造一部鉄骨造瓦葺2階建て

延床面積 2,669.75 m²

うち、養護老人ホーム部分 1,997.00 m²

付設作業所 198.90 m²

施設詳細

| 部屋名 | 数 | 面積 (m ²) | 部屋名 | 数 | 面積 (m ²) |
|--------------|----|----------------------|--------|---|----------------------|
| 居室 (洋室 2人) | 10 | 200.20 | 集会室 | 1 | 54.15 |
| 居室 (洋室 2人) | 12 | 242.40 | 浴室・洗濯室 | 3 | 92.40 |
| 居室 (洋室 1人) | 6 | 81.00 | 談話室 | 2 | 68.70 |
| 短期入所 (和室 2人) | 1 | 22.00 | 医務・看護室 | 1 | 22.43 |
| 便所 | 4 | 86.85 | 静養室 | 1 | 22.42 |
| 湯沸室 | 5 | 38.75 | 玄関ホール | 1 | 78.48 |
| 礼拝室 | 1 | 19.80 | 宿直室 | 1 | 11.10 |
| 食堂 | 1 | 152.25 | 更衣室 | 2 | 10.45 |
| 厨房 | 1 | 62.55 | 事務室 | 1 | 56.00 |
| 研修・娯楽室 | 1 | 71.75 | 廊下 | 1 | 443.60 |
| 会議室 | 1 | 20.25 | 下駄箱他 | 1 | 7.63 |
| 相談室 | 1 | 16.00 | | | |
| 機械室 | 1 | 47.25 | | | |
| 職員室 | 1 | 45.60 | 計 | | 1,974.01 |

2. 養護老人ホーム事業・外部サービス利用型指定特定施設入居者生活介護事業

概況

今年度は、実践目標 1) 利用者が安心・快適に暮らせるように生活を支える 2) 地域に必要とされる施設作りの2つを目標とし取り組みを行った。

実践目標の達成状況については以下のとおりである。

実践目標 1) 利用者が安心・快適に暮らせるように生活を支える。

今年度は、接遇に関する個人目標を作成し、心地よい言葉遣いと態度で支援できるよう取り組んだ。予定した通り反省や振り返りの機会を持つことはできなかったが、目標を意識して利用者に接していた職員が多かった。中には、言葉がきつくなってしまうことがあったと反省が聞かれた職員もいたので、来年度も引き続き接遇に関して取り組んでいく。

利用者が心身共に元気になれる活動を提供するために、行事や趣味活動の計画をしていたが、5月のコロナウイルスクラスター発生後、密にならないように制限が設けられたため、これまで行っていたクラブ活動等は中止とし、午前中のつどいのみの実施となった。このことにより、活動量が少なくなり、利用者の身体機能の低下や意欲の低下が見られた。また、転倒事故が増加した。来年度は、これまでに行っていた行事や活動を少しずつ戻していき、利用者の活動の機会を増やしていきたい。

業務の効率化に関しては、今年度より本格的に記録はケアカルテへの入力となった。1年間かけて入力は定着され、利用者の様子などの情報が以前より多く入力されるようになった。また、各職種間で情報が共有されやすくなった。

実践目標 2) 地域に必要とされる施設作り

地域での新型コロナウイルスの状況を見ながら、毎月開催される青笹町民児協の会議に参加し、地域の方々と情報交換は行なった。今年度も、コロナウイルスの影響により地域の方の合同避難訓練や夏祭りは開催することができなかった。また、地域の子供たちの交流の機会を作ることもできなかった。

数値目標に関しては稼働率 98%に対し 97.83%と達成することができなかった。収入に関しては、年間収入目標 126,003,000 円に対し、133,429,208 円と達成できた。

5月20日に最初のコロナウイルス感染者が確認され、最終的に利用者 32名(うち3名は入院)、職員 16名が感染しクラスターとなった。併設のデイサービスを休止し、デイサービスと居室の一部を感染者専用のスペースとし対応した。岩手県感染制御支援チーム「ICAT」などの関係機関の指導を受けながら対応方法や環境を見直し、6月17日に終息となった。今回のクラスター対応の経験を今後の感染症対策に活かしていきたい。

(1) 長期入所者状況 (定員 50名)

| 項目 | 数 |
|--------------|---------|
| 各月1日付け平均入所者数 | 49.83人 |
| 年平均稼働率 | 99.66% |
| 1日平均利用者数 | 48.91人 |
| 年平均稼働率 | 97.83% |
| 延べ利用人数 | 17,855人 |

※ 1日平均利用者数は、入院者及び措置解除者数を減じた数

(2) 短期入所者状況 (定員 2 名)

| 項目 | 数 |
|----------|--------|
| 一日平均利用人数 | 0.67 人 |
| 延べ利用人数 | 245 人 |
| 年平均稼働率 | 33.56% |

(3) サービス提供状況

1. 年度別入退所者数 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

| 年度 | 入所者数 | | | 退所者数 | | | 退所者数内訳 |
|----|------|---|---|------|---|----|-------------------------------|
| | 男 | 女 | 計 | 男 | 女 | 計 | |
| | 3 | 6 | 9 | 2 | 8 | 10 | 死亡退所 5 人 長期入院 3 人 長期入所 2 人 |

2. 月別入退所状況

| | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合 計 |
|------------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| | | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | |
| 入 所 | 男 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| | 女 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 退 所 | 男 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | 女 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 8 |
| 月初 (1 日) 入所者数 | | 50 | 50 | 50 | 49 | 49 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | |

3. 措置機関別入所者数 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

| | 遠野市 | 釜石市 | 大船渡市 | 大槌町 | 計 |
|---|-----|-----|------|-----|----|
| 男 | 14 | 2 | 0 | 0 | 16 |
| 女 | 30 | 2 | 1 | 0 | 33 |
| 計 | 44 | 4 | 1 | 0 | 49 |

4. 年齢別数 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

| | 満 65 歳未満 | 66～ 69 歳 | 70～ 74 歳 | 75～ 79 歳 | 80～ 84 歳 | 85～ 89 歳 | 90 歳 以上 | 計 | 平均 年齢 |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----|----------|
| 男 | 0 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 16 | 79 |
| 女 | 0 | 1 | 2 | 1 | 7 | 10 | 12 | 33 | 87 |
| 計 | 0 | 2 | 6 | 5 | 11 | 11 | 14 | 49 | 84.4 |
| 割 合 | 0 | 4.1% | 12.2% | 10.2% | 22.4% | 22.4% | 28.6% | | |

5. 介護度別入所者数（令和5年3月31日現在）

| | 自立 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 |
|---|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----|
| 男 | 6 | 1 | 0 | 4 | 3 | 2 | 0 | 0 | 16 |
| 女 | 4 | 3 | 0 | 10 | 7 | 2 | 4 | 3 | 33 |
| 計 | 10 | 4 | 0 | 14 | 10 | 4 | 4 | 3 | 49 |

6. 障害者等加算者・病弱者加算者数（令和5年3月31日現在）

| | 障害者等加算 | 病弱者加算 |
|---|--------|-------|
| 男 | 3 | 5 |
| 女 | 0 | 13 |
| 計 | 0 | 18 |

7. ショートステイ利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 人数 | 0 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 16 |

8. 利用者の費用負担状況（令和5年3月31日現在）

| | 徴収基準月額 | 男 | 女 | 計 |
|----|-----------------|----|----|----|
| 1 | 0円 | 1 | 4 | 5 |
| 2 | 1,000円～4,700円 | 0 | 1 | 1 |
| 3 | 5,000円～9,100円 | 0 | 1 | 1 |
| 4 | 10,800円～19,100円 | 2 | 5 | 7 |
| 5 | 20,800円～27,500円 | 0 | 2 | 2 |
| 6 | 30,800円～39,800円 | 6 | 6 | 12 |
| 7 | 41,800円～49,800円 | 3 | 6 | 9 |
| 8 | 51,800円～59,800円 | 1 | 1 | 2 |
| 9 | 62,400円～81,100円 | 1 | 5 | 6 |
| 10 | 81,100円以上 | 2 | 2 | 4 |
| | 合計 | 16 | 33 | 50 |

備考 上記の該当費用徴収基準月額の上限は、140,000円。

9. 日常動作能力（令和4年3月31日現在）※重複あり

| | 状態 | 男 | 女 | 計 |
|----|----------|----|----|----|
| 歩行 | 自立 | 10 | 8 | 18 |
| | 杖使用 | 2 | 0 | 2 |
| | シルバーカー使用 | 2 | 13 | 15 |
| | 車椅子 | 2 | 12 | 14 |

| | | | | |
|-----|------|----|----|----|
| 食事 | 自立 | 15 | 31 | 46 |
| | 一部介助 | 1 | 1 | 2 |
| | 全介助 | 0 | 1 | 1 |
| 着脱衣 | 自立 | 11 | 17 | 28 |
| | 一部介助 | 3 | 9 | 12 |
| | 全介助 | 2 | 7 | 9 |
| 入浴 | 自立 | 7 | 4 | 11 |
| | 一部介助 | 9 | 23 | 32 |
| | 全介助 | 0 | 6 | 24 |
| 排泄 | 自立 | 9 | 15 | 22 |
| | 一部介助 | 7 | 13 | 20 |
| | 全介助 | 0 | 5 | 5 |

10. 通院状況

| 月 | 県立遠野病院 | | | | | | | 歯科医院 | 中央診療所 | スピタル はやちねホ | その他 |
|----|--------|------|-----|-----|-----|-----|----|------|-------|---------------|-----|
| | 内科 | 整形外科 | 消化 | 泌尿 | 耳鼻 | 眼科 | 脳外 | | | | |
| 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 50 | 8 | 0 |
| 5 | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 3 | 50 | 8 | 2 |
| 6 | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 50 | 7 | 0 |
| 7 | 2 | 6 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 3 | 47 | 7 | 2 |
| 8 | 5 | 4 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 47 | 7 | 1 |
| 9 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 50 | 8 | 1 |
| 10 | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 50 | 8 | 3 |
| 11 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 50 | 9 | 3 |
| 12 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 50 | 8 | 9 |
| 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 1 | 50 | 8 | 6 |
| 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 50 | 8 | 5 |
| 3 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 50 | 8 | 5 |
| 計 | 43 | 28 | 2 | 18 | 0 | 32 | 0 | 15 | 594 | 94 | 37 |
| 平均 | 3.6 | 2.3 | 0.2 | 1.5 | 0.0 | 2.7 | 0 | 1.3 | 49.5 | 7.8 | 3.1 |

11. 入院状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 内科 | 0 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 消化器 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外科・整形 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 脳外 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 皮膚科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 眼科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 精神科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 17 |

12. 利用者の定期健診

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 嘱託医 健診 | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w | 1回 /w |
| 各種健 診 | | | | | | 健診 | | | | | | |

13. 月別栄養摂取量

| | 給与栄養量（食品より算出） | | | | | | | | | |
|------|---------------|------|-------|-------|-------|-----|-------------|------|------|----|
| | エネルギー | 蛋白質 | 脂質 | 炭水化物 | カルシウム | 鉄 | ビタミ ン | | | |
| | | | | | | | レチノール 等量 | B1 | B2 | C |
| Kcal | g | g | g | mg | mg | μg | mg | mg | mg | |
| 4月 | 1438 | 58.5 | 39.8 | 220.5 | 684 | 7.5 | 552 | 1.44 | 1.15 | 86 |
| 5月 | 1449 | 59.2 | 39.1 | 233.1 | 689 | 7.5 | 750 | 1.19 | 1.26 | 96 |
| 6月 | 1465 | 58.4 | 40.4 | 226.3 | 670 | 8.0 | 950 | 1.25 | 1.26 | 93 |
| 7月 | 1481 | 58.8 | 226.3 | 697.0 | 697 | 7.6 | 807 | 1.23 | 1.30 | 95 |
| 8月 | 1436 | 56.1 | 69.6 | 221.5 | 684 | 7.9 | 910 | 1.22 | 1.25 | 81 |
| 9月 | 1450 | 57.1 | 39.4 | 226.0 | 681 | 7.5 | 964 | 1.33 | 1.23 | 84 |
| 10月 | 1453 | 58.9 | 38.6 | 226.8 | 658 | 7.8 | 724 | 1.27 | 1.15 | 85 |
| 11月 | 1452 | 58.9 | 39.5 | 224.1 | 670 | 8.0 | 950 | 1.52 | 1.19 | 89 |
| 12月 | 1477 | 58.9 | 40.7 | 225.9 | 732 | 7.5 | 565 | 1.24 | 1.24 | 93 |
| 1月 | 1469 | 60.3 | 39.2 | 227.5 | 708 | 8.2 | 944 | 1.46 | 4.32 | 96 |
| 2月 | 1486 | 58.4 | 43.1 | 224.8 | 725 | 7.8 | 635 | 1.27 | 1.29 | 99 |
| 3月 | 1464 | 59.1 | 40.6 | 223.8 | 732 | 8.2 | 621 | 1.20 | 1.26 | 99 |
| 平均 | 1460 | 58.6 | 58.0 | 264.8 | 694 | 7.8 | 781 | 1.30 | 1.49 | 91 |

外部サービス利用型指定特定施設入居者生活介護事業

(1) サービス提供状況

1. 利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 男 | 6 | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| 女 | 24 | 25 | 25 | 24 | 22 | 24 | 24 | 24 | 25 | 22 | 24 | 22 |
| 合計 | 30 | 32 | 32 | 32 | 30 | 32 | 32 | 32 | 32 | 29 | 30 | 28 |

2. 要介護度別利用者数（令和5年3月31日現在）

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|----|------|------|------|------|------|
| 男 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 女 | 6 | 7 | 2 | 4 | 3 |
| 合計 | 8 | 10 | 3 | 4 | 3 |

3. 利用単位数（単位）

| | 基本 | 障害者等 支援加算 | ヘルパー | デイサービス | 福祉用具貸与 |
|-----|---------|--------------|-----------|---------|---------|
| 4月 | 74,700 | 4,200 | 294,732 | 30,371 | 24,449 |
| 5月 | 78,435 | 4,120 | 276,860 | 21,444 | 26,074 |
| 6月 | 79,514 | 3,200 | 236,979 | 2,754 | 25,416 |
| 7月 | 78,103 | 3,240 | 259,225 | 28,967 | 26,685 |
| 8月 | 74,700 | 3,100 | 269,808 | 21,522 | 26,326 |
| 9月 | 79,680 | 3,000 | 264,968 | 26,736 | 27,218 |
| 10月 | 82,336 | 3,100 | 272,258 | 28,660 | 27,111 |
| 11月 | 79,680 | 3,000 | 276,601 | 27,009 | 30,118 |
| 12月 | 79,597 | 3,100 | 290,400 | 18,584 | 35,605 |
| 1月 | 74,617 | 3,100 | 262,977 | 22,876 | 29,360 |
| 2月 | 67,064 | 2,800 | 241,730 | 27,632 | 30,217 |
| 3月 | 72,044 | 3,100 | 252,491 | 16,814 | 28,110 |
| 合計 | 920,470 | 39,060 | 3,199,029 | 273,369 | 336,251 |

3. 避難訓練実施状況

| 月日 | 対象 | 訓練項目 | 実施内容 | 参加人員 |
|-----------|--------------|--------|----------|------|
| 9月20日～22日 | 職員 | 緊急対応訓練 | 夜間想定避難訓練 | 16名 |
| 9月26日 | 全職員・ 全利用者 | 緊急対応訓練 | 夜間想定避難訓練 | 84名 |

4. 行事实施状況

| 月日 | 内容 | 備考 |
|------------|-------------------|----|
| 4月7日 | 料理クラブ | |
| 4月8日 | 習字クラブ | |
| 4月15日 | 輪投げクラブ | |
| 4月20日 | 観桜会 | |
| 5月5日 | 料理クラブ | |
| 7月14日 | 料理クラブ（昼食とおやつ時に実施） | |
| 8月5日 | 夕涼み会 | |
| 9月1日 | 料理クラブ | |
| 9月30日 | 敬老会 | |
| 11月4日 | 秋の味覚祭 | |
| 11月10日 | 料理クラブ | |
| 11月25日 | 3丁目お楽しみ会 | |
| 12月21日・23日 | 吉祥園サンタ | |
| 12月22日 | クリスマス忘年会 | |
| 1月12日 | 習字クラブ | |
| 1月13日 | 白樺会新年会 | |
| 1月20日 | 輪投げクラブ | |
| 1月27日 | 2丁目お楽しみ会 | |
| 2月2日 | 料理クラブ | |
| 2月3日 | 節分豆まき | |
| 2月10日 | 習字クラブ | |
| 2月17日 | 輪投げクラブ | |
| 3月9日 | 料理クラブ | |
| 3月10日 | 習字クラブ | |
| 3月17日 | 輪投げクラブ | |

5. ボランティアの受け入れ状況

令和4年度は、新型コロナウイルス感染予防のためボランティアの受け入れを中止

7. 研修実施状況（長寿の森）

(1) 施設内研修

| 月日 | 研修内容 | 参加人数 |
|--------|---------------------------------|------|
| 6月21日 | コロナウイルスクラスター発生の振り返り | 34名 |
| 7月25日 | 動画を用いての危険予知訓練 | 36名 |
| 8月22日 | 身体拘束の基本・事例動画の事例検討 | 29名 |
| 10月24日 | 他の利用者の腕をつかむ・自傷行為のある利用者の対応方法について | 31名 |

| | | |
|--------|-----------------------------|-----|
| 11月28日 | 不適切ケア・身体拘束・高齢者虐待を考える | 26名 |
| 12月19日 | コロナクラスター対応についての振り返り | 28名 |
| 2月27日 | 帰宅願望の利用者の対応について 権利擁護について | 28名 |

(2) 施設外研修

| 月 日 | 研 修 内 容 | 参加職種 | 研修者名 | 会場 |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|---------------|
| 8月9日～10日 9月8日～9日 10月31日 | 認知症介護実践者研修 | 介護職員 | 水野光 | 勤労福祉会館 |
| 9月27日 | 遠野市内福祉施設等新型コロナウイルス感染症対策研修会 | | 奥寺宏美 菊池恵 | 遠野健康福祉の里 |
| 10月31日 | 岩手県地域生活定着支援専門研修会 | | 菊池浩之 奥寺宏美 | 遠野市総合福祉センター |
| 11月14日 | 介護ソリューション in 岩手 | | 菊池浩之 菊池恵 本庄大 | ビッググループ 滝沢 |
| 12月6日～8日 | 介護支援専門員専門研修過程Ⅱ | 介護支援専門員 | 奥寺宏美 | アートホテル |
| 12月19日 | 令和4年度岩手県地域生活定着支援研修会 | | 菊池浩之 奥寺宏美 三嶋久枝 | ZOOM研修 |
| 1月18日 | 令和4年度岩手中部地域医療安全対策研修会 | 看護職員 介護職員他 | 菊池浩之 金崎美智江 新田福子 三嶋久枝 本庄大 菊池恵 奥寺宏美 | ZOOM研修 |
| 3月26日 | 岩手県介護支援専門員協会 令和4年度第4回定例研修会 | 介護支援専門員 | 奥寺宏美 三嶋久枝 | アートホテル |

8. 苦情受付の状況

苦情はありませんでした

苦情受付担当 奥寺 宏美

【8】デイサービスセンター長寿の森 踊鹿

1. 施設の概要

(1) 所在地

岩手県遠野市青笹町糠前 9-7-67

(2) 開設

平成 16 年 4 月 1 日

(3) 設置運営

社会福祉法人とおの松寿会

(4) 土地建物等の状況

土地 14,769.04 m²

建物 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造瓦葺 2 階建て

延床面積 2,669.75 m²

うち、デイホール兼食堂 80.01 m²

利用者休憩室(和室) 47.25 m²

機能訓練コーナー 93.24 m²

浴室 40.31 m²

(5) 営業日及び営業時間

営業日 月曜日～土曜日（但し、12月30日から1月3日を除く）

営業時間 午前 8 時から午後 5 時まで

2. 指定通所介護事業及び指定介護予防通所介護事業

概況

令和 4 年度は稼働率 86%以上、年間収入目標 63,480,000 円とし、事業目標を ①利用者の在宅生活を理解し、その暮らしを支えられる事業所になる ②地域資源の把握と活用により、地域の方との交流の機会が増えている として取り組んだ。

コロナウイルス集団感染により 5 月～6 月にかけて 28 日間の休業と、8 月にもデイ利用者の感染が分かり 5 日間の自主休業となり、その間に利用者の体調不良での契約終了や、事業所変更になった方も多く、利用者登録数が減り稼働率・収入目標共に達成することができなかった。下半期は新規利用者の獲得に励んだが、依頼はあるものの介護度が軽度の方たちが多く、年々、介護度が軽度の利用者が増えている状況にあり、目標達成には至らなかった。

利用者の継続的な利用ができるように、「来たい・行きたいと思う事業所作り」を目指し、職員の接遇の研修を実施し、利用者・家族の要望への迅速な対応を心がけるなど、居心地の良い居場所作りを意識しながらサービス提供に取り組んだ。

踊鹿デイサービスが利用者・家族の「憩いの場」になるよう、意向を反映した活動内容の実施と、付加価値のあるサービスの提供、こまめな情報提供を行い、踊鹿デイサービスから情報を発信すること目標に、次年度は取り組んでいきたい。

| 項目 | 実績 |
|----------|--------|
| 開所日数 | 281日 |
| 利用延べ人員 | 8246人 |
| 1日平均利用者数 | 24.24人 |
| 年間稼働率 | 80.23% |
| 平均介護度 | 1.6 |

1. 利用登録者数と年齢構成（令和5年3月31日時点）

| | 人数 | % | 64以下 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90以上 | 合計 |
|----|-----------|-----|------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 男 | 15 (1) | 18 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 (1) | 6 | 5 | 15 (1) |
| 女 | 79 (4) | 82 | 0 | 0 | 0 | 5 | 12 (2) | 28 (1) | 34 (1) | 79 (4) |
| 合計 | 94 (5) | 100 | 0 | 0 | 0 | 7 | 14 (2) | 34 (2) | 39 (2) | 94 (5) |

()・・・吉祥園利用者

2. 利用登録者の要支援・要介護度（令和5年3月31日時点）

| | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 |
|----|-------|------|------|--------|------|------|-------|------|--------|
| 男 | 0 | 3 | 1 | 9 (1) | 2 | 0 | 0 | 0 | 15 (1) |
| 女 | 1 | 18 | 9 | 32 (3) | 13 | 2 | 2 (1) | 2 | 79 (4) |
| 合計 | 1 | 21 | 10 | 46 (4) | 15 | 2 | 2 (1) | 2 | 94 (5) |

()・・・吉祥園利用者

3. サービス利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 送迎(迎) | 650 | 435 | 521 | 620 | 530 | 638 | 630 | 637 | 639 | 589 | 544 | 610 | 7043 | 587 |
| 送迎(送) | 648 | 440 | 525 | 625 | 535 | 642 | 636 | 640 | 642 | 591 | 551 | 608 | 7060 | 588 |
| 入浴 | 366 | 264 | 123 | 419 | 316 | 436 | 425 | 436 | 435 | 437 | 425 | 494 | 4576 | 381 |
| 給食 | 676 | 510 | 580 | 610 | 552 | 660 | 692 | 678 | 661 | 597 | 610 | 663 | 7489 | 624 |

4. 令和4年度利用状況

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|-----------|--------------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 事業 対象者 | 実人数 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 14 | 1.167 |
| | 延べ人数 | 1 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 44 | 6.8 |
| 要支援1 | 実人数 | 16 | 15 | 14 | 14 | 15 | 15 | 15 | 18 | 17 | 19 | 20 | 21 | 199 | 30.62 |
| | 延べ人数 | 54 | 43 | 26 | 56 | 48 | 66 | 57 | 73 | 72 | 74 | 75 | 91 | 735 | 113.1 |
| 要支援2 | 実人数 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 8 | 9 | 11 | 10 | 12 | 11 | 10 | 105 | 16.2 |
| | 延べ人数 | 45 | 30 | 17 | 46 | 38 | 51 | 48 | 64 | 63 | 78 | 69 | 67 | 616 | 94.8 |
| 要介護1 | 実人数 | 37 | 39 | 26 | 36 | 37 | 37 | 41 | 36 | 35 | 36 | 34 | 37 | 431 | 66.3 |
| | (特定) | 4 | 4 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 | 4.6 |
| | 延べ人数 (特定) | 306 | 317 | 299 | 307 | 251 | 310 | 309 | 282 | 244 | 243 | 275 | 267 | 3791 | 553.9 |
| 要介護2 | 実人数 | 15 | 15 | 13 | 13 | 12 | 14 | 15 | 13 | 14 | 12 | 13 | 15 | 164 | 13.7 |
| | (特定) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| | 延べ人数 (特定) | 169 | 105 | 53 | 125 | 100 | 136 | 157 | 127 | 123 | 96 | 11 | 110 | 1924 | 248.9 |
| 要介護3 | 実人数 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 57 | 6.6 |
| | (特定) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 0.9 |
| | 延べ人数 (特定) | 29 | 28 | 13 | 39 | 10 | 8 | 42 | 12 | 16 | 25 | 26 | 25 | 432 | 54.2 |
| 要介護4 | 実人数 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 1.0 |
| | (特定) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 11 | 0.9 |
| | 延べ人数 (特定) | 6 | 4 | 3 | 5 | 3 | 11 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 65 | 5.4 |
| 要介護5 | 実人数 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | 2.0 |
| | (特定) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| | 延べ人数 (特定) | 33 | 25 | 8 | 36 | 18 | 37 | 49 | 31 | 39 | 35 | 32 | 37 | 380 | 31.7 |
| 合計 | 実人数 | 82 | 84 | 65 | 79 | 77 | 80 | 87 | 84 | 82 | 85 | 84 | 89 | 1006 | 81.5 |
| | (特定) | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 67 | 5.6 |
| | 延べ人数 (特定) | 643 | 554 | 421 | 619 | 471 | 624 | 672 | 599 | 567 | 560 | 497 | 608 | 7987 | 569.6 |
| 開所日数 | | 26 | 17 | 11 | 26 | 22 | 26 | 26 | 26 | 26 | 24 | 24 | 27 | 281 | 23.42 |
| 1日平均利用者数 | | 24.9 | ### | 20.1 | 24.5 | 20.4 | 24.1 | 24.1 | 24.3 | 24.2 | 24.8 | 24.9 | 24.8 | 287.8 | 23.98 |

26.7

3. 行事の実施状況

| 月 | 行 事 | その他の活動 |
|----|-------------------------------------------|--------|
| 4月 | お花見ドライブ 座談会 軽体操 ゲーム おやつ作り 作品作り | |
| 5月 | 種まき 新緑ドライブ 軽体操 カラオケ ゲーム | |
| 6月 | 運動会 軽体操 ドライブ 作品作り おやつ作り 座談会 | |
| 7月 | 軽体操 ゲーム 作品作り | |
| 8月 | 座談会 作品作り ゲーム 軽体操 | |
| 9月 | 敬老会 作品作り 軽体操 ゲーム 季節の行事(さつま芋ご飯・スイートポテト) | |

| | | |
|-----|------------------------------------------------------|--|
| 10月 | 紅葉ドライブ（仙人峠） 軽体操 ゲーム 作品作り 座談会 季節の行事（舞茸ご飯・さつま芋蒸ケーキ） | |
| 11月 | 軽体操 ゲーム おやつ作り 作品作り | |
| 12月 | クリスマス会 忘年会 座談会 軽体操 ゲーム | |
| 1月 | 初詣 正月遊び 絵馬作り新年会 | |
| 2月 | 節分 のり巻き作り おやつ作り ゲーム 軽体操 座談会 | |
| 3月 | 軽体操 ゲーム 作品作り 季節の行事（いちご大福作り） | |

4. 苦情等受付の状況

苦情はありませんでした

担当 佐藤優里

【9】ヘルパーステーション長寿の森

1. 事業所の概要

(1) 所在地

岩手県遠野市青笹町糠前 9-7-67

(2) 開設

平成 18 年 10 月 1 日

(3) 設置運営

社会福祉法人とおの松寿会

(4) 営業日及び営業時間

営業日 月曜日～日曜日

営業時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで

(5) 職員体制 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

サービス提供責任者 2 名

※併設事業所に所属する兼務者を含めた稼働訪問介護員総数は

訪問介護員 12 名(常勤 7 名 非常勤 5 名)

2. 指定訪問介護事業及び介護予防・日常生活支援総合事業

概況

【在宅】

コロナウイルスによる影響はほぼなく、デイ踊鹿と森ヘルパーを併用している利用者には、デイ休止時にその代替としてサービス提供した。またコロナに罹患した高齢者世帯にも、予防策をきちんと行い対応を行なった。

長期入院や入所等で利用者数に波はあるが、終末期や二人派遣の困難ケースも受け入れ、収入目標を上回るよう対応した。

外部サービスだけを見れば 14,400,000 円の目標金額に対し、15,767,269 円の収入を得、達成率は 109%となった。

利用者の傾向として、吉祥園入所の待機者や、制度の狭間にいるような方も多い。

また、重度者は施設志向が強いこともあってか軽度者の依頼が多く収入には結びつかない現状であるなか、実際の介護度やサービス内容に相違がある場合には、区分変更の依頼や訪問回数を増やす等の促し併せて空き状況をお知らせしながら、柔軟な受け入れを継続し収入を得ていきたいと思う。

【受託】

令和 4 年度は月 3,000,000 円を収入目標としてきたが、上半期は 5・6 月に発生した新型コロナウイルスの施設内クラスターにより排泄介助などの必要最低限の援助しか提供出来ず、収束するまでに入浴介助や掃除・洗濯援助などの通常のサービス提供が出来なかったために、目標額を大きく下回ってしまった。

下半期に関しても、介護度が高くサービス提供量の多い利用者の施設替えや状態の変化に

伴い死亡退所も続き、目標値になかなか達することが出来なかった。

受託サービスの年間目標金額が 36,000,000 円なのに対し、収入額は 31,989,290 円で、達成率は 88.8%となった。

その中で収入を少しでも維持するために、特定サービスをすでに利用されている方については、日々の申し送り等で情報を共有し状態が変化し介助量が増えてきているようであれば、ケアマネに情報提供を行いプランの見直しやサービスの追加をしたり、新規入所された方についても、状態を見ながら特定サービスの対象となるようであれば新たにサービスを開始し、収入アップに努めた。

次年度も質の良いサービス提供が出来るよう、多職種で情報共有しながら統一した対応が出来るよう支援していきたい。

数値目標に関しては、受託サービス・在宅サービス合わせて目標金額の 49,440,000 円に対し在宅：15,767,269 円、受託：31,989,290 円、計：47,756,559 円の収入を得た。

達成率にすると 96.59%という結果となる。

| 項 目 | 実 績 | |
|-----------|----------------------------|---------|
| | 受 託 | 在 宅 |
| 営業日数 | R4. 4. 1～R5. 3. 31 (365 日) | |
| 利用延べ人員 | 31,783 人 | 4,288 人 |
| 1 日平均利用者数 | 87.1 人 | 11.7 人 |
| 年間目標収入額 | 49,440,000 円 | |
| 年間収入額 | 47,756,559 円 | |
| 達成率 | 96.59% | |
| 平均介護度 | 2.4 | 1.6 |

I 外部サービス利用型指定施設入居者生活介護（受託）

1. 利用者の要介護度

| | 要支援 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 男 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| 女 | 0 | 7 | 6 | 2 | 4 | 3 | 22 |
| 合計 | 0 | 9 | 8 | 4 | 4 | 3 | 28 |

(令和 5 年 3 月 31 日現在)

2. 令和4年度利用状況（身体介護）

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| 要支援 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 延べ人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護 1 | 実人員 | 10 | 9 | 9 | 11 | 10 | 12 | 11 | 11 | 11 | 10 | 10 | 9 | 123 | 10.3 |
| | 延べ人員 | 397 | 280 | 263 | 294 | 284 | 324 | 288 | 350 | 357 | 283 | 318 | 300 | 3738 | 311.5 |
| 要介護 2 | 実人員 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 8 | 85 | 7.1 |
| | 延べ人員 | 246 | 377 | 371 | 396 | 397 | 383 | 420 | 479 | 529 | 522 | 395 | 499 | 5014 | 417.8 |
| 要介護 3 | 実人員 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 6 | 6 | 4 | 84 | 7 |
| | 延べ人員 | 795 | 789 | 667 | 707 | 742 | 716 | 740 | 714 | 795 | 666 | 507 | 402 | 8240 | 686.7 |
| 要介護 4 | 実人員 | 6 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 70 | 5.8 |
| | 延べ人員 | 734 | 742 | 711 | 617 | 622 | 600 | 621 | 585 | 508 | 504 | 545 | 351 | 7140 | 595 |
| 要介護 5 | 実人員 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 6 | 0.5 |
| | 延べ人員 | 128 | 85 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 132 | 120 | 419 | 884 | 73.7 |
| 合 計 | 実人員 | 30 | 32 | 31 | 32 | 30 | 32 | 32 | 32 | 31 | 29 | 30 | 27 | 368 | 30.7 |
| | 延べ人員 | 2300 | 2273 | 2012 | 2014 | 2045 | 2023 | 2069 | 2128 | 2189 | 2107 | 1885 | 1971 | 25016 | 2084.7 |
| 1日平均延べ人数 | | 76.7 | 73.3 | 67.1 | 65 | 66 | 67.4 | 66.7 | 70.9 | 70.6 | 68 | 67.3 | 63.6 | 68.5 | |

3. 令和4年度利用状況（生活援助）

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 月平均 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 要支援 | 実人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 延べ人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護 1 | 実人員 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 12 | 11 | 11 | 11 | 10 | 10 | 9 | 122 | 10.2 |
| | 延べ人員 | 195 | 130 | 95 | 191 | 210 | 218 | 206 | 193 | 188 | 173 | 186 | 174 | 2159 | 179.9 |
| 要介護 2 | 実人員 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 8 | 85 | 7.1 |
| | 延べ人員 | 107 | 111 | 90 | 153 | 156 | 145 | 165 | 171 | 156 | 150 | 125 | 169 | 1698 | 141.5 |
| 要介護 3 | 実人員 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 6 | 6 | 4 | 84 | 7 |
| | 延べ人員 | 172 | 147 | 84 | 148 | 156 | 143 | 159 | 140 | 151 | 126 | 91 | 74 | 1591 | 132.6 |
| 要介護 4 | 実人員 | 6 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 70 | 5.8 |
| | 延べ人員 | 115 | 101 | 76 | 113 | 114 | 111 | 107 | 101 | 84 | 85 | 96 | 74 | 1177 | 98.1 |
| 要介護 5 | 実人員 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 6 | 0.5 |
| | 延べ人員 | 21 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 20 | 63 | 142 | 11.8 |
| 合 計 | 実人員 | 30 | 32 | 31 | 31 | 30 | 32 | 32 | 32 | 31 | 29 | 30 | 27 | 367 | 30.6 |
| | 延べ人員 | 610 | 505 | 345 | 605 | 636 | 617 | 637 | 605 | 579 | 556 | 518 | 554 | 6767 | 563.9 |
| 1日平均延べ人数 | | 20.3 | 16.3 | 11.5 | 19.5 | 20.5 | 20.6 | 20.5 | 20.2 | 18.7 | 17.9 | 18.5 | 17.9 | 18.5 | |

Ⅱ在宅サービス

1. 利用者の要介護度

| | 事業対象 要支援 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 |
|----|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 男 | 1 | 7 | 2 | 0 | 1 | 0 | 11 |
| 女 | 11 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 28 |
| 合計 | 12 | 12 | 7 | 2 | 4 | 2 | 39 |

(令和5年3月31日現在)

2. 令和4年度利用状況（介護度別）

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|------|
| 事業対象 | 男 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 女 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要支援 1 | 男 | 4 | 7 | 13 | 12 | 16 | 14 | 12 | 12 | 14 | 4 | 3 | 5 | 116 |
| | 女 | 13 | 8 | 7 | 9 | 7 | 2 | 8 | 14 | 14 | 10 | 11 | 19 | 122 |
| | 計 | 17 | 15 | 20 | 21 | 23 | 16 | 20 | 26 | 28 | 14 | 14 | 24 | 238 |
| 要支援 2 | 男 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 48 |
| | 女 | 39 | 36 | 35 | 34 | 29 | 35 | 28 | 28 | 27 | 24 | 23 | 18 | 356 |
| | 計 | 43 | 40 | 40 | 38 | 32 | 39 | 32 | 31 | 31 | 28 | 27 | 23 | 404 |
| 要介護 1 | 男 | 9 | 9 | 7 | 26 | 27 | 39 | 43 | 50 | 40 | 41 | 40 | 51 | 382 |
| | 女 | 58 | 77 | 74 | 73 | 86 | 94 | 84 | 80 | 88 | 77 | 57 | 66 | 914 |
| | 計 | 67 | 86 | 81 | 99 | 113 | 113 | 127 | 130 | 128 | 118 | 97 | 117 | 1296 |
| 要介護 2 | 男 | 71 | 72 | 75 | 34 | 32 | 32 | 33 | 25 | 24 | 26 | 23 | 25 | 472 |
| | 女 | 41 | 48 | 63 | 52 | 15 | 13 | 24 | 21 | 24 | 26 | 33 | 43 | 403 |
| | 計 | 112 | 120 | 138 | 86 | 47 | 45 | 57 | 46 | 48 | 52 | 56 | 68 | 875 |
| 要介護 3 | 男 | 35 | 40 | 38 | 93 | 43 | 34 | 36 | 50 | 8 | 0 | 0 | 0 | 377 |
| | 女 | 8 | 12 | 19 | 17 | 16 | 15 | 13 | 53 | 25 | 12 | 14 | 16 | 220 |
| | 計 | 43 | 52 | 57 | 110 | 59 | 49 | 49 | 103 | 33 | 12 | 14 | 16 | 597 |
| 要介護 4 | 男 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 | 16 | 10 | 16 | 6 | 12 | 10 | 83 |
| | 女 | 36 | 41 | 44 | 45 | 77 | 86 | 45 | 56 | 64 | 57 | 59 | 85 | 695 |
| | 計 | 36 | 41 | 44 | 45 | 84 | 92 | 61 | 66 | 80 | 63 | 71 | 95 | 778 |
| 要介護 5 | 男 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 女 | 12 | 14 | 13 | 14 | 15 | 15 | 17 | 16 | 15 | 15 | 27 | 15 | 188 |
| | 計 | 12 | 14 | 13 | 14 | 15 | 15 | 17 | 16 | 15 | 15 | 27 | 15 | 188 |
| 実人数 | | 36 | 44 | 46 | 47 | 47 | 40 | 39 | 43 | 43 | 36 | 40 | 39 | — |

3. 令和4年度利用状況（介護区分別 回数）

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 身体介護 | 計 | 73 | 81 | 99 | 116 | 131 | 131 | 113 | 148 | 96 | 66 | 87 | 98 | 1239 |
| 身体・生活 | 計 | 92 | 114 | 123 | 125 | 89 | 73 | 71 | 69 | 78 | 68 | 78 | 98 | 1078 |
| 生活援助 | 計 | 105 | 118 | 111 | 113 | 98 | 130 | 127 | 144 | 130 | 126 | 100 | 115 | 1417 |
| 事業対象 | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 訪問型独自 | 計 | 68 | 48 | 59 | 59 | 52 | 43 | 56 | 57 | 35 | 42 | 41 | 39 | 599 |

3. 苦情受付の状況

令和4年度の苦情はありませんでした

担当 佐藤牧

【10】小規模多機能型居宅介護事業所 長寿庵

1. 施設の概要

(1) 所在地

岩手県遠野市材木町2番22号

(2) 開設

平成19年5月10日

(3) 設置・運営

社会福祉法人とおの松寿会

(4) 定員

登録 29名

通い 15名

宿泊 9名

(5) 職員体制

施設長 1名（長寿の郷兼務）

管理者 0.5名（計画作成兼務）

介護従事者 15名（常勤11名 非常勤4名）

看護職員 1名（専任1）

介護支援専門員 0.5名（管理者兼務）

(6) 土地建物の状況

土地 1,639.76㎡

建物 木造2階建て（1階部分）

延床面積 592.58㎡（1階 306.23㎡）

居室 個室5部屋（1室 8.28㎡）

個室以外の宿泊室 4部屋（合計 33.12㎡）

2. 指定小規模多機能型居宅介護事業

【事業概況】小規模多機能型事業所単独では三年目となった。年間収入目標73,179,000円を目標とし、今年度の結果は約76,150,000円と目標数値を大幅に超え達成する事ができた。月間平均収入についても三年連続で平均600万円を超え、さらに昨年を越え三年連続で7,000万円を維持する事ができた。収入が増えた要因として、利用者の介護度が上がり基本単価が増えた事、7月に食費や燃料費等の物価の高騰により食費・宿泊費等（実費分）を見直した事が考えられる。現状として、利用者の高齢化・重度化により、サービスの利用方法も変化しており、宿泊サービスや通いサービスの回数を増やし施設入所を待つ方が増えている。

今年度も、コロナ禍のために活動の自粛で思うような活動を行うことができなかったが、そのような状況下でも感染対策を徹底し、地域住民との総合防災訓練を実施したり、遠野保育園の園児との交流を継続的に実施することはできた。本来の業務に関しては職員のコロナ感染により、3日間の営業停止となったが、運営には特に大きな影響はなかった。会議や研修等に多少の影響は出たが、ほぼ予定通り執行することが出来た。

3. 利用者の状況

(1) 月別登録者状況 (延べ人数)

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 述べ人数 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------------|
| 要支援1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 要支援2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 要介護1 | 9 | 9 | 9 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 6 | 5 | 5 | 86 |
| 要介護2 | 7 | 7 | 9 | 9 | 9 | 9 | 7 | 8 | 9 | 9 | 8 | 8 | 99 |
| 要介護3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 29 |
| 要介護4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 要介護5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 262 |
| 合計 | 25 | 24 | 25 | 23 | 24 | 24 | 24 | 21 | 22 | 23 | 23 | 23 | |

(2) 月別利用状況 (サービス提供回数)

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 月平均 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| 通所 | 238 | 231 | 261 | 258 | 228 | 238 | 254 | 293 | 200 | 183 | 189 | 229 | 234 |
| 訪問 | 206 | 218 | 226 | 213 | 227 | 325 | 378 | 373 | 341 | 306 | 352 | 421 | 299 |
| 宿泊 | 204 | 154 | 160 | 179 | 169 | 205 | 202 | 168 | 205 | 233 | 263 | 276 | 202 |

(3) 月別新規受け入れ及び終了者の状況

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 月平均 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 登録件数 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0.8 |
| 終了件数 | 2 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

(4) 年齢構成 (令和5年3月31日現在 23名)

| 区分 | 59以下 | 60～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90以上 | 合計 |
|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 男 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 6 |
| 女 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 7 | 5 | 17 |

(5) 要介護度と認知高齢者の日常生活自立度 (令和5年3月31日現在 23名)

| | 正常 | I | II | III | IV | M | 合計 |
|------|----|---|----|-----|----|---|----|
| ランクJ | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ランクA | 1 | 4 | 8 | 1 | 0 | 0 | 14 |
| ランクB | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| ランクC | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| 合計 | 1 | 6 | 12 | 3 | 1 | 0 | 23 |

4. 行事实施状況・ボランティア・実習・視察・訪問等受け入れ状況

(小規模多機能型居宅介護事業所)

| 月 日 | 区分 | 内 容 | 人 数 |
|--------|----|-------------------|-----|
| 4月3日 | 行事 | 材木町一斉清掃（職員） | 1名 |
| 4月14日 | 行事 | お花見ドライブ | 6名 |
| 4月15日 | 行事 | お花見ドライブ | 9名 |
| 4月26日 | 行事 | 遠野さくら祭り見物 | 15名 |
| 5月10日 | 行事 | 長寿庵開所15周年記念会食 | 21名 |
| 6月24日 | 行事 | ドライブ（土淵方面） | 10名 |
| 7月3日 | 行事 | ドライブ ラベンダーおざわ（釜石） | 9名 |
| 7月24日 | 行事 | ドライブ（高清水） | 10名 |
| 9月16日 | 行事 | 遠野保育園南部ばやし（園児と交流） | 14名 |
| 9月30日 | 行事 | 初秋刀魚炭火焼 | 15名 |
| 10月2日 | 行事 | ドライブ（市内） | 10名 |
| 10月17日 | 行事 | 令和4年度長寿庵敬老会 | 17名 |
| 10月22日 | 行事 | 紅葉ドライブ（重端溪） | 16名 |
| 10月27日 | 行事 | 遠野保育園ハロウィン訪問 | 15名 |
| 11月1日 | 行事 | 紅葉ドライブ（仙人峠） | 14名 |
| 11月2日 | 行事 | 紅葉ドライブ（仙人峠） | 9名 |
| 12月23日 | 行事 | クリスマス忘年会 | 15名 |
| 12月23日 | 行事 | 遠野保育園クリスマス訪問 | 1名 |
| 12月28日 | 行事 | 餅つき | 21名 |
| 1月10日 | 行事 | みずき団子作り | 14名 |
| 2月3日 | 行事 | 節分 | 15名 |
| 3月3日 | 行事 | ひな祭り（お茶会） | 18名 |
| 3月19日 | 行事 | 春分ドライブ（山口水車） | 8名 |

5. 研修実施状況

(1) 法人・施設内 会議・研修（小規模多機能型居宅介護事業所）

| 月 日 | 内 容 | 参加人数 |
|-------|-----------------------------------|------|
| 4月5日 | 法人全体会議 | 7名 |
| 4月20日 | 法人リスクマネジメント会議 | 2名 |
| 4月20日 | とおの松寿会経営改革会議 | 1名 |
| 4月26日 | リスクマネジメント研修「感染症研修（ノロウイルス・コロナ感染症）」 | 11名 |
| 5月12日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 6月9日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 6月23日 | とおの松寿会経営改革会議 | 1名 |

| | | |
|--------|-------------------------------|-----|
| 7月14日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 8月8日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 9月8日 | 地域ケア会議 | 2名 |
| 9月27日 | リスクマネジメント研修感染症研修(外部研修 コロナ感染症) | 10名 |
| 9月28日 | リスクマネジメント研修「安全(転倒リスクについて)」 | 9名 |
| 10月13日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 10月27日 | とおの松寿会経営改革会議 | 1名 |
| 11月10日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 11月28日 | リスクマネジメント研修「身体拘束(認知症・自立支援)」 | 9名 |
| 12月8日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 1月12日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 1月12日 | 外部評価読み合わせ検討 | 11名 |
| 2月9日 | 地域ケア会議 | 1名 |
| 2月27日 | リスクマネジメント研修「安全(服薬事故防止について)」 | 11名 |
| 3月15日 | 法人リスクマネジメント会議 | 2名 |
| 3月27日 | リスクマネジメント研修「身体拘束(成年後見・接遇)」 | 10名 |
| 3月30日 | とおの松寿会経営改革会議 | 1名 |

(2) 職員会議等

| 月 日 | 会議名称 | 内 容 | 参加人数 |
|--------|---------|---------------------------|------|
| 4月26日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 11名 |
| 5月27日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 9名 |
| 6月27日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 11名 |
| 7月27日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 11名 |
| 8月27日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 12名 |
| 9月28日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 9名 |
| 10月29日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 8名 |
| 11月28日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 9名 |
| 12月28日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 10名 |
| 1月31日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 11名 |
| 2月27日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) | 11名 |
| 3月27日 | 長寿庵全体会議 | 連絡・報告(主任、各委員、各担当) 年間反省 | 10名 |

(4) カンファレンス(利用者の状況確認、介護方法についての検討)の実施状況

| 月 | 実施事業所名 | 対象利用者数 | 備 考 |
|----|-----------|--------|------|
| 4月 | 伝達カンファレンス | 1名 | |
| | サービス担当者会議 | 3名 | 家族参加 |
| 5月 | 伝達カンファレンス | 3名 | |
| | サービス担当者会議 | 2名 | 家族参加 |
| 6月 | 伝達カンファレンス | 2名 | |

| | | | |
|-----|-----------|----|------|
| | サービス担当者会議 | 3名 | 家族参加 |
| 7月 | 伝達カンファレンス | 2名 | |
| | サービス担当者会議 | 3名 | 家族参加 |
| 8月 | 伝達カンファレンス | 2名 | |
| | サービス担当者会議 | 1名 | 家族参加 |
| 9月 | 伝達カンファレンス | 2名 | |
| | サービス担当者会議 | 1名 | 家族参加 |
| 10月 | 伝達カンファレンス | 1名 | |
| | サービス担当者会議 | 1名 | 家族参加 |
| 11月 | 伝達カンファレンス | 2名 | |
| | サービス担当者会議 | 1名 | 家族参加 |
| 12月 | 伝達カンファレンス | 2名 | |
| | サービス担当者会議 | 2名 | |
| 1月 | サービス担当者会議 | 2名 | 家族参加 |
| 2月 | 伝達カンファレンス | 1名 | |
| | サービス担当者会議 | 1名 | |
| 3月 | 伝達カンファレンス | 2名 | |
| | サービス担当者会議 | 2名 | |

6. 防災訓練等実施状況 (小規模多機能型居宅介護)

| 月 日 | 対 象 | 訓練項目 | 実施内容 | 参加人数 |
|--------|--------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|------|
| 7月19日 | 全職員 利用者 地域住民 | 日中想定避難 訓練 | 日中の火災を想定した総合消防訓練(消防署立ち合い)(利用者11名、職員8名、地域住民3名、運営推進委員7名)消火器訓練実施 | 28名 |
| 11月18日 | 全職員 利用者 地域住民 | 夜間想定避難 訓練 | 夜間想定総合消防訓練(消防署立ち合い2名)(利用者8名、)(対応職員1名、)(地域住民3名、)(運営推進委員6名)長寿庵職員8名) | 28名 |

7. 地域密着型サービス拠点長寿庵運営推進会議

(1) 委員名簿

| No | 氏 名 | 所属・役職等 |
|----|---------|-----------------|
| 1 | 菊池 己喜男 | 利用者家族代表 |
| 2 | 亀田 晃三 | 材木町自治会 副会長 |
| 3 | 白金 久四郎 | 材木町長寿会(老人クラブ)会長 |
| 4 | 菊池 節夫 | 民生児童委員(材木町) |
| 5 | (輪 番) | 遠野市地域包括支援センター |

| | | |
|---|--------|---------------------|
| 6 | 昆 英幸 | 遠野市消防本部 |
| 7 | 山崎 知恵子 | 居宅介護サポートセンター長寿園 管理者 |
| 8 | 遠藤 利則 | 長寿の郷・長寿庵施設長 |
| 9 | 松田 功 | とおの松寿会 理事長 |

(2) 事務局

| | | |
|---|-------|--------|
| 1 | 石原 茂美 | 管理者 |
| 2 | 菊池 晴美 | 介護主任 |
| 3 | 枇杷 哲 | 介護リーダー |

(3) 会議の開催状況

| 開催日 | 内 容 | 出席者数 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 5月17日 | 1. 地域密着型サービス拠点長寿庵の運営状況について 2. 地域密着型サービス拠点長寿庵 令和2年度事業計画 3. 委員(地域)からの意見・要望 4. 事業所からの要望 | 13名 |
| 7月19日 | 1. 地域密着型サービス拠点長寿庵の運営状況について 2. 材木町合同日中想定総合防災訓練 3. 委員(地域)からの意見・要望 4. 事業所からの要望 | 12名 |
| 9月20日 | 1. 地域密着型サービス拠点長寿庵の運営状況について 2. 委員(地域)からの意見・要望 3. 事業所からの要望 | 12名 |
| 11月18日 | 1. 地域密着型サービス拠点長寿庵の運営状況について 2. 材木町・長寿庵夜間想定総合自衛消防訓練 3. 委員(地域)からの意見・要望 4. 事業所からの要望 5. サービス評価について | 9名 |
| 1月17日 | 1. 地域密着型サービス拠点長寿庵の運営状況について 2. 委員(地域)からの意見・要望 3. 事業所からの要望 4. サービス評価について | 12名 |
| 3月14日 | 1. 地域密着型サービス拠点長寿庵の運営状況について 2. 委員(地域)からの意見・要望 3. 事業所からの要望 4. サービス評価について | 12名 |

8. 小規模多機能型居宅介護サービス評価の実施状況

| | |
|---------------|-------------------|
| 自己評価実施日 | 令和4年11月16日～11月22日 |
| 運営推進会議での評価実施日 | 令和5年1月17日 |
| 運営推進会議での評価確定日 | 令和4年3月14日 |
| 市町村報告日 | 令和5年3月31日 |

9. 介護サービス情報の公表

| | |
|--------|---------------|
| 調査機関 | 岩手県指定情報公表センター |
| 調査票記入日 | 令和4年10月28日 |
| 調査日 | 調査なし |
| 公表日 | 令和4年11月28日 |

10. 要望及び苦情等の受付状況

令和4年度苦情等はありませんでした。

担当 石原 茂美

【11】経営改革室

【取り組み状況】

| 月日 | 取り組み | 成果物 |
|---------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 令和4年 4月1日 | 経営改革室設置 | |
| 4月20日 | 第1回 経営改革会議 経営改革計画、ロードマップ（案）の協議、決定 | 経営改革の全体像の確定 |
| 5月12日 | 法人全体会議 経営改革の概要、全体像の説明 | 経営改革の目的、概要の 共通理解 |
| 5月中旬～ 8月上旬 | 職員ヒアリング（1on1 ミーティング） ①現場の課題、②職員処遇、③その他について聞き取り | 495 個の現場目線の課題 を可視化 |
| 6月23日 | 第2回 経営改革会議 進捗状況の確認、推進チームの編成、今後の進め方について協議 | 主任を核に改革を推進 |
| 8月中旬～ | 課題分析 職員ヒアリング結果の分析、SWOT 分析を基に経営改革方針、重点取り組み事項の整理 | 経営改革方針（案）策定 |
| 8月25日 | 第3回 経営改革会議 経営改革体制、経営改革方針（案）の協議、決定 | 経営改革方針の決定 |
| 9月8日 ～9日 | 第1回 経営改革推進会議 職員ヒアリング結果、経営改革方針の説明 経営改革方針に基づく生産性の向上（業務改善）の検討 | 介護の業務時間の見える 化、業務棚卸 |
| 9月～10月 | 職員フィードバック 各種会議で職員ヒアリングの結果と経営改革方針の説明 | 課題と方針の共通理解、 参画意識の醸成 |
| 10月6日 ～7日 | 第2回 経営改革推進会議 生産性の向上（業務改善）の検討とアクションプラン策定 | 業務改善アクションプラン （案）の策定 |
| 10月27日 | 第4回 経営改革会議 業務改善アクションプラン（案）の協議・決定 | 業務改善アクションプラン の決定 |
| 12月～1月 | 全職員へ経営改革中間報告 コロナにより法人全体会議中止、各部署・ユニットを回り報告 | 振り返りと実行に向けて の意識づくり |
| 1月12日 ～13日 | 第3回 経営改革推進会議 介護ロボット、ICT について、稼働率アップについて | 介護ロボット、ICT の有効性を確認、介護サービ |

| | | |
|--------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
| | | スの価値、稼働率アップのアクションプラン(案)の策定 |
| 2月1日 ～15日 | 組織風土調査の実施 経営協の支援ツールを活用し、法人の組織風土を調査 | 組織風土の現状把握と可視化 |
| 2月22日 | 管理者主任による人材セミナーの企画実施① 施設長、主任対象に人材マネジメントについて学ぶ | 人材マネジメントの必要性について共有、共通認識を向上 |
| 2月22日 | 第5回 経営改革会議 1年間の振り返り、今後の取り組みについて協議 | |
| 3月9日 | 管理者主任による人材セミナーの企画実施② 施設長、主任対象に人材マネジメントについて学ぶ | 人材マネジメントの必要性について共有、共通認識を向上 |
| 3月10日 | 第4回 経営改革推進会議 コスト削減について | コスト削減アクションプラン(案)策定 |
| 2月～3月 | 主任と1on1ミーティング実施 関係構築、動機付けなど | |
| 3月23日 | 第6回 経営改革会議 コスト削減についてアクションプランの協議 | |

【その他の取り組み】

| 月日 | 取り組み内容 | 成果物 |
|-------|------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 6月～2月 | いわて女性活躍認定企業PR動画制作 県の事業に応募し、とおの松寿会のPR動画を制作 | 法人のPR動画作成、ホームページに二次利用 |
| 1月～2月 | 経営協ドックにて経営分析 職員ヒアリング結果、経営改革方針の説明 経営改革方針に基づく生産性の向上(業務改善)の検討 | 経営課題の把握と可視化、中長期策定の基礎資料 |
| 1月～2月 | 広報遠野でのPR活動 広報遠野の記事「ジョブTONO」に掲載してもらう | 法人のPR |
| 3月～ | とびあ1階雇用PRコーナーでの事業所PR とびあ空き店舗、市内3中学校で事業所紹介パネルの展示 | 法人のPR |

【取り組み成果】

- ・ この一年間の取り組みで目に見える成果や結果は出ていないが、この先の法人改革や変化について布石を打つことができた。
- ・ 法人全職員で5年後の危機感を共有するとともに、自分たちでこの法人をもっと良くしたいという前向きの空気感を醸成できた。
- ・ 職員ヒアリング、SWOT分析、組織風土調査、財務分析など、さまざまな視点で法人の課題を把握することができた。また、その課題解決に向け、道筋を立てることができた。（生産性の向上と人材マネジメント）

【反省】

- ・ コロナクラスターの対応で3か月程度取り組みがストップしてしまい、全体の熱量が下がってしまった。
- ・ 20年の歴史から考えると、そう簡単に1年間で経営改革はなせるものではない。
- ・ 20年間で積み重ねてきた価値観、文化など「変えないもの」「変えるもの」の整理が必要。
- ・ この1年間は、「思考と試行の年」であった。次年度が「本格的に改革の年」にしたい。
- ・ 施設長等がよりコミットメントできる体制に強化する必要があると思われる。

※以下 参考資料（経営改革のグランドデザイン）

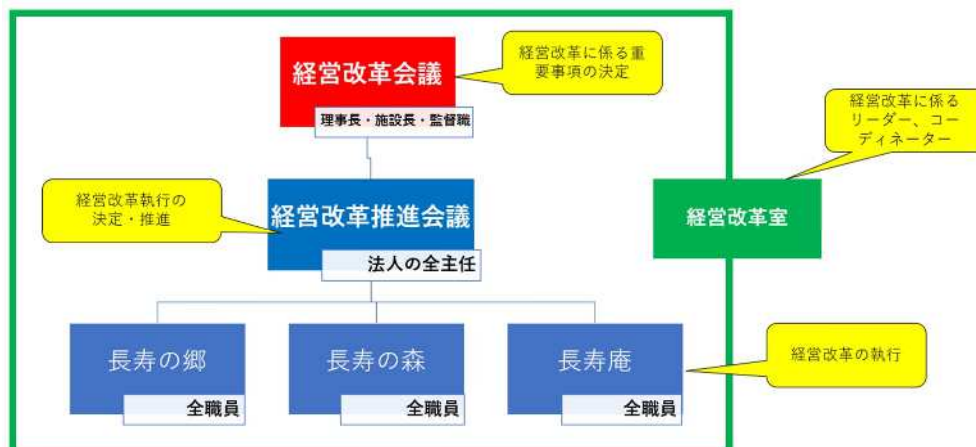
【パーパス】

新しい介護文化を創造する

【コンセプト】

みんなの想いを形にする全員参画型経営改革

【組織・体制】



【定性目標】

1. サービスの質を落とさず業務の効率化を図り、職員の処遇を向上する
2. 持続可能な組織づくり

【定量目標】

1. 生産性を1.2倍にする（令和3年度を基準）
2. 年間利益率5%以上を維持する

【重点事項】

1. 生産性の向上
2. ブランディング
3. 財務戦略の立案

【ロードマップ】

